



**SARDEGNA
RICERCHE**

Cod.25_18

Acquisizione di servizi di supporto ai Progetti Complessi
Turismo “Sardegna, un’isola sostenibile” e Bioeconomia
”Sardegna verde” - GPP

Scheda tecnica

Lotto 1

Lotto 2

— —



UNIONE EUROPEA
Fondo europeo di sviluppo regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNIA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA





**SARDEGNA
RICERCHE**

LOTTO 1

Lotto 1: Implementazione di un sistema di servizi e azioni nell'ambito del Progetto Complesso Turismo, Beni culturali e Ambiente "Sardegna, un'isola sostenibile"

I.b.a. Lotto 1: € 200.000,00 IVA esclusa.

Il lotto è incentrato sul supporto alle attività del progetto complesso in oggetto, che ha l'obiettivo di coniugare il nuovo trend del turismo sostenibile con la recente politica regionale dei DMO *Destination Management Organization*, implementando e supportando piattaforme tecnologiche per innovative politiche di *branding e marketplace*.

L'idea si concretizza principalmente in uno o più bandi per aiuti alle imprese, sul tema innovazione a supporto ai DMO e Consorzi Turistici regionali, intesi come aggregati di imprese, amministrazioni locali, Parchi naturalistici e marini, Musei e ospitalità sostenibile anche extra-alberghiera. In questo senso i soggetti beneficiari devono preferibilmente aver aderito a un DMO territoriale (costituiti o in via di costituzione). Sarà inoltre condizione di premialità che il DMO/Consorzio stesso partecipi al raggruppamento che propone il progetto. Una premialità sarà data alle proposte che inseriranno elementi di economia circolare, con l'obiettivo di favorire la trasformazione di strutture già esistenti in un'ottica green e di promozione del turismo sostenibile e dell'economia circolare

Le attività da svolgere sono descritte nella seguente tabella sinottica e più diffusamente nei paragrafi seguenti.

Attività	Descrizione sub attività	Numero eventi
Attività 1.1	Analisi del contesto al fine di analizzare i progetti già realizzati in ambito turistico, e lo stato dell'arte dell'offerta turistica integrata nel territorio di riferimento.	



**SARDEGNA
RICERCHE**

Attività 1.2	Animazione territoriale: organizzazione di Laboratori operativi in modalità Living Lab, Metaplan, OST o equivalenti. Giornate di animazione dedicate agli incontri con gli <i>stake-holder</i> sul territorio al fine di fare una pre-analisi del contesto regionale nell'ambito dell'AdS S3 Turismo, Ambiente e Beni culturali (d'ora innanzi chiamata AdS TABC). Ogni singola attività è organizzata dall'Appaltatore con apposita segreteria e prevede un <i>welcome coffee</i> iniziale e un <i>light lunch</i> finale con prodotti bio e del territorio.	minimo 4
Attività 1.3	Progettazione e realizzazione di una campagna di informazione e comunicazione a supporto dell'animazione sul territorio.	
Attività 1.4	Definizione dei Bandi per aiuti alle imprese	
Attività 1.5	Informazione e accompagnamento alle reti di impresa ed enti	
Attività 1.6	Valutazione e diffusione dei risultati	

Di seguito sono indicate le specifiche relative alle singole attività nonché gli indicatori e target di performance che verranno utilizzati per verificare la regolare esecuzione dell'appalto.

ATTIVITÀ 1.1. Analisi del contesto

Analisi del contesto al fine di analizzare i progetti di innovazione già realizzati in ambito TABC e lo stato dell'arte dell'offerta turistica integrata nei territori di riferimento.

Nella tabella seguente si stabiliscono i target minimi di performance che l'Appaltatore deve raggiungere perché il servizio prestato possa essere ritenuto, a seguito di verifica e in funzione del pagamento, positivamente eseguito.



**SARDEGNA
RICERCHE**

L'organizzazione della presente attività dovrà avvenire in modalità *green* nel rispetto delle seguenti specifiche minime che dovranno essere declinate, a cura del candidato, in sede di offerta:

- Materiale derivante dalle analisi effettuate, deve essere realizzato preferibilmente su supporto informatico;
- L'eventuale materiale su supporto cartaceo deve rispettare i CAM Criteri Ambientali Minimi stabiliti con Decreto 4 aprile 2013 (G.U. n. 102 del 3 maggio 2013)
- Riciclo stampati creati ad hoc per l'evento;
- Le apparecchiature informatiche e di videoproiezione utilizzate devono rispettare i requisiti minimi stabiliti dal documento denominato "CAM GPP" allegato al capitolato speciale d'appalto per farne parte integrante e sostanziale;

ATTIVITÀ 1. 1	Target di performance minima	In caso di non raggiungimento del target
Studi, ricerca, report ottenuti dalla esecuzione dell'ATTIVITÀ	Almeno 1 documento di analisi, ricerca, studio o report. n. 1 DB imprese coinvolte nei progetti già realizzati n. 1 DB imprese coinvolte nell'indagine n. 50 <i>stake-holder</i> (n. minimo)	Penale (vd. CSA)
Rispetto delle specifiche tecniche, comprese quelle green	Così come stabilite dai documenti di gara e dall'offerta tecnica dell'appaltatore	Penale (vd. CSA)
Raccolta e trasmissione dati e informazioni	I dati e le informazioni relative agli output delle singole attività dell'appalto vengono raccolte e	Penale (vd. CSA). Superato il limite del 10%



**SARDEGNA
RICERCHE**

	trasferite in tempo reale a Sardegna Ricerche e entro 10 giorni dall'esecuzione delle stesse. Dette informazioni vengono utilizzate per la creazione della comunicazione interna ed esterna.	dell'ammontare della singola tranche nel bimestre di riferimento, Sardegna Ricerche può procedere con la risoluzione.
--	--	---

ATTIVITÀ 1.2. Animazione territoriale al fine di informare sui bandi in preparazione e raccogliere le esigenze delle imprese e degli altri attori coinvolti

L'appaltatore, in prosecuzione del lavoro introduttivo presentato con l'Attività 1.1, è tenuto a organizzare ed eseguire almeno 4 appuntamenti laboratoriali operativi sul territorio regionale: deve organizzare sotto la supervisione di Sardegna Ricerche almeno 4 giornate al fine di informare sui bandi in preparazione e raccogliere le esigenze delle imprese e degli altri attori coinvolti. Le giornate devono essere organizzate nei territori di competenza dei principali Consorzi turistici (o se già trasformati in DMO, nei principali DMO locali) allo stato attuale Consorzio Gallura/Costa Smeralda; Consorzio *Visit Nuoro* ; Consorzio/DMO di Cabras ; Consorzio *Visit South Sardinia* (ex-Consorzio Villasimius).

Ogni singolo evento di quelli previsti, organizzato dall'appaltatore nell'ambito dell'attività 1.2 comprende la segreteria organizzativa dell'evento, il primo supporto e assistenza operativa al singolo Consorzio/DMO partecipante, il coinvolgimento degli altri enti pubblici che si occupano della tematica TABC e di almeno 30 aziende multi filiera operanti sul territorio di riferimento.

Per ogni evento è da prevedere un *welcome coffee* e un *light lunch* finale secondo i criteri ambientali minimi di cui al DM 25 luglio 2011.

L'organizzazione di ciascun incontro dovrà avvenire in modalità *green* nel rispetto delle seguenti specifiche minime che dovranno essere declinate, a cura del candidato, in sede di offerta:



**SARDEGNA
RICERCHE**

- Materiale informativo di ciascun evento preferibilmente su supporto informatico;
- L'eventuale materiale su supporto cartaceo deve rispettare i CAM Criteri Ambientali Minimi stabiliti con Decreto 4 aprile 2013 (G.U. n. 102 del 3 maggio 2013)
- Il servizio di catering deve essere composto da prodotti della filiera corta e per almeno il 50% biologici; la fornitura per il servizio deve essere di materiale compostabile e bio e tutta la fornitura deve rispettare il CAM stabiliti con DM 25 luglio 2011;
- Riciclo stampati creati ad hoc per l'evento;
- Le apparecchiature informatiche e di videoproiezione utilizzate devono rispettare i requisiti minimi stabiliti dal documento denominato "CAM GPP" allegato al capitolato speciale d'appalto per farne parte integrante e sostanziale.;

Nella tabella seguente si stabiliscono i target minimi di performance che l'Appaltatore deve raggiungere perché il servizio prestato possa essere ritenuto, a seguito di verifica e in funzione del pagamento, positivamente eseguito

Attività 1.2	Target di performance minima	In caso di non raggiungimento del target
Raggiungimento quota partecipanti alle singole giornate	=>50 <i>stake-holder</i> . In caso di realizzazione di ulteriori giornate rispetto a quelli minimi richiesti da Sardegna Ricerche, ognuno di questi dovrà far registrare almeno 30 imprese partecipanti risultanti dai moduli d'iscrizione compilati presso la sede dell'incontro.	Il mancato raggiungimento del target comporta la ripetizione della giornata
<i>Customer satisfaction</i> giornata	Raccolta di questionari di <i>customer satisfaction</i> , approvati	Il mancato raggiungimento dei target per 2 volte



**SARDEGNA
RICERCHE**

	da Sardegna Ricerche, compilati da almeno il 70% dei partecipanti a ciascun momento organizzato	comporta la ripetizione di una giornata, anche su tematiche differenti
Studi, ricerca, report ottenuti dalla esecuzione della presente attività	Almeno 1 documento di analisi, ricerca, studio o report post incontro con il quale l'appaltatore sintetizza il quadro esigenziale espresso dai partecipanti. Detto documento deve essere presentato al RUP entro 10 giorni dalla esecuzione dell'attività.	Penale (vd. CSA)
Rispetto delle specifiche tecniche, comprese quelle <i>green</i>	Così come stabilite dai documenti di gara e dall'offerta tecnica dell'appaltatore	Penale pari all'1 per mille dell'importo contrattuale per ogni singolo mancato rispetto delle specifiche <i>green</i>
Raccolta e trasmissione dati e informazioni	I dati e le informazioni relative agli output delle singole attività dell'appalto vengono raccolte e trasferite a Sardegna Ricerche entro 10 giorni dall'esecuzione delle stesse. Dette informazioni vengono utilizzate per la creazione della comunicazione interna ed esterna.	Penale (vd. CSA). Superato il limite del 10% dell'ammontare della singola tranche nel bimestre di riferimento, Sardegna Ricerche può procedere con la risoluzione del contratto.

Attività 1.3. Progettazione e realizzazione di una campagna di informazione e comunicazione a supporto dell'animazione sul territorio.

L'appaltatore, in prosecuzione del lavoro introduttivo presentato con le Attività 1.1 e 1.2, è tenuto a organizzare ed eseguire una campagna di informazione e comunicazione diretta a tutti gli operatori economici dei territori di riferimento e di tutta la Sardegna in generale.

L'organizzazione della campagna informativa dovrà avvenire in modalità "green" nel rispetto delle specifiche minime che dovranno essere declinate, a cura del candidato, in sede di offerta.

Su questa attività si lascia libero spazio alla creatività e competenza dell'appaltatore di presentare un piano di comunicazione libero da schemi purché innovativo e basato principalmente sugli strumenti di comunicazione digitali e multimediali.

Di sotto l'unico indicatore di performance minimo

Attività 1. 3	Target di performance minima	In caso di non raggiungimento del target
Piano di comunicazione	n. 1 studio e progettazione di immagine coordinata	

Attività 1.4. Supporto all'ideazione e definizione dei Bandi

Questa attività consiste in un supporto al RUP per la definizione dei bandi di aiuti alle imprese, e tutte le attività connesse e propedeutiche, in base alle risultanze delle attività descritte ai punti 1.1 e 1.2.

Il referente di progetto della società appaltatrice dovrà, anche attraverso riunioni periodiche, affiancare il RUP di Sardegna Ricerche, nella gestione dei bandi di aiuti, dalla predisposizione dei bandi stessi, alla valutazione delle proposte fino al raggiungimento dei risultati e monitoraggio degli stessi.

Vista la necessità di procedere speditamente in questa fase, parte delle attività del punto 2.1 e 2.2 potrebbero essere svolte in parallelo con la scrittura del bando.

Per questa attività si richiede specificatamente la costituzione di un team composto da un professionista Senior e un professionista Junior che siano presenti al minimo



**SARDEGNA
RICERCHE**

1 volta alla settimana presso gli uffici di Sardegna Ricerche con riferimento al solo lotto in oggetto, in una delle sedi da concordare e lavorino a stretto contatto con il RUP di Sardegna Ricerche e per tutta la durata dell'appalto, anche al fine di consentire una ottimizzazione di tempi di espletazione di tutte le procedure amministrative relative al bando stesso. Detto team svolgerà attività tipiche di segreteria organizzativa sotto il coordinamento del RUP. L'appaltatore dovrà in particolare esplicitare le problematiche di ricerca e innovazione emerse nelle attività precedenti e incrociare questo quadro esigenziale con le ipotesi di Bando di aiuti che vanno a rispondere il più possibile a queste esigenze, per un ottimale impiego delle risorse a disposizione, pur nel rispetto della normativa regionale, nazionale e comunitario sui regimi di aiuto alle imprese.

N.B. Le professionalità richieste sono quindi, da un lato quelle tecniche relative alle tematiche in oggetto (Turismo, Beni culturali e Ambiente) e dall'altro quelle specifiche di progettazione e gestione di bandi di aiuto per le imprese.

Le aree tematiche oggetto dei Bandi devono focalizzarsi su target di mercato ancora parzialmente inesplorati, come a titolo esemplificativo: il turismo esperienziale, il turismo rurale, il turismo lento e spirituale, il turismo attivo, il turismo che ricerca la biodiversità, la qualità della vita e le ricette per la longevità, la riqualificazione dell'offerta turistica sia attraverso la creazione di innovativi prodotti turistici esperenziali e identitari che attraverso nuove realtà di accoglienza qualificata e qualificante (es Albergo diffuso, eco villaggi, agriturismo ect.).

Nella tabella seguente si stabiliscono i target minimi di performance che l'Appaltatore deve raggiungere perché il servizio prestato possa essere ritenuto, a seguito di verifica e in funzione del pagamento, positivamente eseguito

Attività 1.4	Target di performance minima	In caso di non raggiungimento del target
Progettazione, creazione e diffusione di un bando di aiuti per le imprese secondo il regime di aiuti vigente	1 bando per il finanziamento di macroprogetti che coinvolgano consorzi di imprese turistiche/DMO	Penale (vd. CSA)



**SARDEGNA
RICERCHE**

e i regolamenti comunitari in essere.		
Supporto alla individuazione delle migliori procedure di Bandi di aiuto per le imprese, pubblicazione dei bandi, valutazione delle proposte, assistenza in itinere a i progetti, valutazione ex-post.	Quantitativo: 1 professionista Senior e 1 professionista Junior garantiscono la loro presenza 1 volta alla settimana presso una delle sedi di SR al fine di lavorare a stretto contatto con il RUP per tutta la durata del progetto. La sede verrà definita di volta in volta (sedi di Pula, Macchiareddu o Cagliari).	Penale (vd. CSA). Superato il limite del 10% dell'ammontare della singola tranche nel bimestre di riferimento, Sardegna Ricerche può procedere con la risoluzione.
Rispetto delle specifiche tecniche, comprese quelle "green"	Così come stabilite dai documenti di gara e dall'offerta tecnica dell'appaltatore	Penale (vd CSA)
Raccolta e trasmissione dati e informazioni	I dati e le informazioni relative agli output delle singole attività dell'appalto vengono raccolte e trasferite in tempo reale a Sardegna Ricerche entro 10 giorni dall'esecuzione delle stesse. Dette informazioni vengono utilizzate per la creazione della comunicazione interna ed esterna.	Penale (vd. CSA).

Attività 1.5. Accompagnamento alle reti di impresa ed enti

L'attività consiste in un servizio di *coaching* costante verso le imprese e gli enti vincitori dei bandi sulle modalità di miglioramento in termini di partecipazione ai bandi e ottimizzazione dei risultati, compreso il trasferimento dei risultati sul territorio.



**SARDEGNA
RICERCHE**

Il concorrente presenta in sede d'offerta come intende operare in caso di aggiudicazione in suo favore per l'esecuzione della presente attività.

Nella tabella seguente si stabiliscono i target minimi di performance che l'Appaltatore deve raggiungere perché il servizio prestato possa essere ritenuto, a seguito di verifica e in funzione del pagamento, positivamente eseguito

Attività 1.5	Target di performance minima	In caso di non raggiungimento del target
Piano di assistenza per le imprese e gli enti, in particolare i Consorzi/DMO e le reti locali	Almeno 10 progetti presentati a valere sul Bando di aiuti	Come da CSA
Numero minimo di cordate che presentano progetti finanziabili	6	Penale (vd CSA)
Numero minimo di reti/Consorzi/DMO coinvolte	4	Penale (vd CSA)
Raccolta e trasmissione dati e informazioni	I dati e le informazioni relative agli output delle singole attività dell'appalto vengono raccolte e trasferite in tempo reale a Sardegna Ricerche entro 10 giorni dall'esecuzione delle stesse. Dette informazioni vengono utilizzate per la creazione della comunicazione interna ed esterna.	Penale (vd. CSA). Superato il limite del 10% dell'ammontare della singola tranche nel bimestre di riferimento, Sardegna Ricerche può procedere con la risoluzione del contratto.



UNIONE EUROPEA
Fondo europeo di sviluppo regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



Attività 1.6. Valutazione e diffusione dei risultati

L'attività in questione è un'attività trasversale strettamente correlata con ogni singola attività del Lotto 1. Diffusione dei risultati del PC TBCA.

L'appaltatore infatti deve rendere disponibile gli output e i risultati scaturiti dall'esecuzione del Lotto 1 condividendoli con il RUP e tutti i soggetti potenzialmente interessati a diffondere e comunicare gli esiti e gli impatti delle attività in appalto. I risultati ottenuti dai progetti realizzati andranno in seguito trasferiti sia dal punto di vista dell'innovazione, anche organizzativa, portata dalle proposte turistiche, che dal punto di vista del miglioramento della sostenibilità ambientale dei servizi offerti dalle aziende.

Nella tabella seguente si stabiliscono i target minimi di performance che l'Appaltatore deve raggiungere perché il servizio prestato possa essere ritenuto, a seguito di verifica e in funzione del pagamento, positivamente eseguito

Attività 1.6	Target di performance minima	In caso di non raggiungimento del target
Definizione di un sistema di valutazione dei risultati	N. 1 sistema di indicatori di valutazione	Penale (vd. CSA).
Definizione di un sistema di diffusione dei risultati	N. 1 studio su metodologia di trasferimento dei risultati e delle best practice	Penale (vd. CSA).

LOTTO 2

Lotto 2: Implementazione di un sistema di servizi e azioni nell'ambito del Progetto Complesso Bioeconomia "Sardegna Verde"

I.b.a. Lotto 2: € 200.000,00 IVA esclusa.

Il lotto è incentrato sul supporto alle attività del progetto complesso in oggetto, e consiste principalmente in una preliminare analisi dei fabbisogni di ricerca, innovazione e trasferimento tecnologico delle imprese *green* ai fini della definizione dei bandi ad esse destinati e nell'ideazione e gestione dei bandi di aiuti alle imprese, dalla predisposizione fino al raggiungimento dei risultati e il monitoraggio di questi.

Le attività da svolgere sono descritte nella seguente tabella sinottica e più diffusamente nei paragrafi seguenti.

Nome attività	Descrizione sub attività	Numero eventi
Attività 2.1	Analisi del contesto e dei progetti realizzati di Ricerca e Innovazione negli ambiti tematici individuati	
Attività 2.2	Stato dell'arte del settore green in Sardegna: imprese, prodotti, servizi e settori prevalenti	
Attività 2.3	Definizione dei bandi di aiuti alle imprese	
Attività 2.4	Campagna informativa e di comunicazione	2
Attività 2.5	Attività di <i>coaching</i> alle imprese interessate alla riconversione <i>green</i>	



**SARDEGNA
RICERCHE**

Attività 2.6	Valutazione e monitoraggio risultati. Diffusione dei risultati del PC Bioeconomia: impatto sul sistema delle aziende di prodotti e servizi green in Sardegna	2
--------------	--	---

Attività 2.1 . Analisi del contesto

Analisi di contesto al fine di analizzare i progetti finora realizzati negli ambiti già individuati dell'edilizia sostenibile e della biocosmesi naturale unita ai servizi di ospitalità sostenibile.

A questo proposito l'appaltatore può trovare l'elenco dei progetti già svolti dalla Piattaforma Energia Circolare di Sardegna Ricerche nell'area Piattaforme del sito istituzionale, al link

<http://www.sardegna ricerche.it/index.php?xsl=376&s=13&v=9&c=6065&nc=1>

Oltre agli ambiti già individuati l'analisi verterà su nuovi ambiti di potenziale riconversione green di aziende già esistenti o start-up innovative.

L'organizzazione della presente attività dovrà avvenire in modalità *green* nel rispetto delle seguenti specifiche minime che dovranno essere declinate, a cura del candidato, in sede di offerta:

- Materiale derivante dalle analisi effettuate, deve essere realizzato preferibilmente su supporto informatico;
- L'eventuale materiale su supporto cartaceo deve rispettare i CAM Criteri Ambientali Minimi stabiliti con Decreto 4 aprile 2013 (G.U. n. 102 del 3 maggio 2013)
- Riciclo stampati creati ad hoc per l'evento;
- Le apparecchiature informatiche e di videoproiezione utilizzate devono rispettare i requisiti minimi stabiliti dal documento denominato "CAM GPP" allegato al capitolato speciale d'appalto per farne parte integrante e sostanziale;

Nella tabella seguente si stabiliscono i target minimi di performance che l'Appaltatore deve raggiungere perché il servizio prestato possa essere ritenuto, a seguito di verifica e in funzione del pagamento, positivamente eseguito

ATTIVITÀ 2.1	Target di performance minima	In caso di non raggiungimento del target
---------------------	-------------------------------------	---



**SARDEGNA
RICERCHE**

Studi, ricerca, report ottenuti dalla esecuzione dell'ATTIVITÀ	Almeno 1 documento di analisi, ricerca, studio o report . n. 1 DB imprese coinvolte nei progetti già realizzati n. 1 DB imprese coinvolte nell'indagine n. 50 <i>stake-holder</i> (n.minimo)	Penale (vd. CSA)
Rispetto delle specifiche tecniche, comprese quelle green	Così come stabilite dai documenti di gara e dall'offerta tecnica dell'appaltatore	Penale (vd. CSA)
Raccolta e trasmissione dati e informazioni	I dati e le informazioni relative agli output delle singole attività dell'appalto vengono raccolte e trasferite in tempo reale a Sardegna Ricerche e entro 10 giorni dall'esecuzione delle stesse. Dette informazioni vengono utilizzate per la creazione della comunicazione interna ed esterna.	Penale (vd. CSA). Superato il limite del 10% dell'ammontare della singola tranche nel bimestre di riferimento, Sardegna Ricerche può procedere con la risoluzione.

Attività 2.2. Descrizione dello stato dell'arte del settore green in Sardegna: imprese, prodotti, servizi e settori prevalenti. L'appaltatore dovrà eseguire un'analisi dello stato dell'arte che coinvolga al minimo 20 imprese del settore dell'edilizia sostenibile e almeno altrettante dei settori complementari della Biocosmesi e dell'ospitalità sostenibile, e una decina dei settori contigui (target minimo 50 aziende).

L'organizzazione della presente attività dovrà avvenire in modalità *green* nel rispetto delle seguenti specifiche minime che dovranno essere declinate, a cura del candidato, in sede di offerta:

- Materiale derivante dalle analisi effettuate, deve essere realizzato preferibilmente su supporto informatico;



**SARDEGNA
RICERCHE**

- L'eventuale materiale su supporto cartaceo deve rispettare i CAM Criteri Ambientali Minimi stabiliti con Decreto 4 aprile 2013 (G.U. n. 102 del 3 maggio 2013)
- Riciclo stampati creati ad hoc per l'evento;
- Le apparecchiature informatiche e di videoproiezione utilizzate devono rispettare i requisiti minimi stabiliti dal documento denominato "CAM GPP" allegato al capitolato speciale d'appalto per farne parte integrante e sostanziale;

Nella tabella seguente si stabiliscono i target minimi di performance che l'Appaltatore deve raggiungere perché il servizio prestato possa essere ritenuto, a seguito di verifica e in funzione del pagamento, positivamente eseguito.

ATTIVITÀ 2.2	Target di performance minima	In caso di non raggiungimento del target
Studi, ricerca, report ottenuti dalla esecuzione dell'ATTIVITÀ	Report dello studio svolto N. 50 imprese coinvolte (n.minimo)	Penale (vd. CSA)
Rispetto delle specifiche tecniche, comprese quelle "green"	Così come stabilite dai documenti di gara e dall'offerta tecnica dell'appaltatore	Penale (vd. CSA)
Raccolta e trasmissione dati e informazioni	I dati e le informazioni relative agli output delle singole attività dell'appalto vengono raccolte e trasferite in tempo reale a Sardegna Ricerche. Dette informazioni vengono utilizzate per la creazione della comunicazione interna ed	Penale (vd. CSA). Superato il limite del 10% dell'ammontare della singola tranche nel bimestre di riferimento,



**SARDEGNA
RICERCHE**

	esterna.	Sardegna Ricerche può procedere con la risoluzione del contratto.
--	----------	---

Attività 2.3 Definizione del bando di aiuti alle imprese

Questa attività consiste in un supporto al RUP per la definizione dei bandi di aiuti alle imprese, in base alle risultanze delle attività descritte ai punti 1.1 e 1.2 .

Il referente di progetto della società appaltatrice dovrà, anche attraverso riunioni periodiche, affiancare il RUP di Sardegna Ricerche, nella gestione dei bandi di aiuti, dalla predisposizione dei bandi stessi, alla valutazione delle proposte fino al raggiungimento dei risultati e monitoraggio degli stessi.

Vista la necessità di procedere speditamente in questa fase, parte delle attività del punto 2.1 e 2.2 potrebbero essere svolte in parallelo con la scrittura del bando; Le informazioni derivanti dalle due attività 2.1 e 2.2 dovranno essere la base per la proposta di regime di aiuto, tipologia di Bando, esigenze alle quali rispondere, aree di interesse e taglia dei progetti.

Per questa attività si richiede specificatamente la costituzione di un team composto da un professionista Senior e un professionista Junior che siano presenti al minimo 1 volta alla settimana presso gli uffici di Sardegna Ricerche con riferimento al solo otto in oggetto, in una delle sedi di Sardegna Ricerche da concordare e lavorino a stretto contatto con il referente di Progetto per Sardegna Ricerche e per tutta la durata dell'appalto, anche al fine di consentire una ottimizzazione di tempi di espletazione di tutte le procedure amministrative relative al bando stesso. Detto team svolgerà attività tipiche di segreteria organizzativa sotto il coordinamento del RUP. L'appaltatore dovrà in particolare esplicitare le problematiche di ricerca e innovazione emerse nelle attività precedenti e incrociare questo report dello studio svolto con le ipotesi di Bando di aiuti che vanno a rispondere il più possibile a queste esigenze, per un ottimale impiego delle risorse a disposizione, pur nel rispetto della normativa regionale, nazionale e comunitaria sui regimi di aiuto alle imprese.

In particolare nel corso dell'incontro operativo settimanale il team di progetto, composto al minimo dal RUP di SR, il referente di progetto dell'appaltatore (professionista Senior) e un suo assistente Junior, si dovranno esplicitare i temi di



**SARDEGNA
RICERCHE**

ricerca emersi nel corso delle attività precedenti, che vanno incrociati con gli ambiti di filiera corta in bioedilizia, materiali a Km 0, ospitalità sostenibile e cosmesi naturale. Il quadro esigenziale emerso anche nel corso di precedenti progetti, riportati al link di cui al punto 2.1 Analisi del contesto, deve essere tradotto in bandi di aiuti che realmente vadano a impattare sulle reali necessità di innovazione sostenibile delle imprese della filiera edile (produttori, fornitori e costruttori) anche a supporto delle strutture ricettive sostenibili e/o in corso di riconversione.

N.B. Le professionalità richieste sono quindi, da un lato quelle tecniche relative alle tematiche in oggetto (Bioeconomia) e dall'altro quelle specifiche di progettazione e gestione di bandi di aiuto per le imprese.

Nella tabella seguente si stabiliscono i target minimi di performance che l'Appaltatore deve raggiungere perché il servizio prestato possa essere ritenuto, a seguito di verifica e in funzione del pagamento, positivamente eseguito

Attività 2.3	Target di performance minima	In caso di non raggiungimento del target
Progettazione, creazione e diffusione di un bando di aiuti per le imprese secondo il regime di aiuti vigente e i regolamenti comunitari in essere.	1 bando per il finanziamento di macroprogetti che coinvolgano imprese della filiera green o in corso di riconversione	Penale (vd. CSA)
Supporto alla individuazione delle migliori procedure di Bandi di aiuto per le imprese.	Quantitativo: 1 professionista Senior e un professionista Junior garantiscono la loro presenza 1 volta alla settimana presso gli uffici di SR, al fine di lavorare a stretto contatto con il RUP per tutta la durata del progetto. La sede verrà definita di volta in volta (sedi di Pula,	Penale (vd. CSA). Superato il limite del 10% dell'ammontare della singola tranche nel bimestre di riferimento, Sardegna Ricerche



**SARDEGNA
RICERCHE**

	Macchiareddu o Cagliari).	può procedere con la risoluzione.
Numero minimo di cordate che presentano progetti finanziabili	6	Penale (vd CSA)
Numero minimo di reti/ConSORZI coinvolti	4	Penale (vd CSA)
Rispetto delle specifiche tecniche, comprese quelle "green"	Così come stabilite dai documenti di gara e dall'offerta tecnica dell'appaltatore	Penale (vd CSA)
Raccolta e trasmissione dati e informazioni	I dati e le informazioni relative agli output delle singole attività dell'appalto vengono raccolte e trasferite in tempo reale a Sardegna Ricerche entro 10 giorni dall'esecuzione delle stesse. Dette informazioni vengono utilizzate per la creazione della comunicazione interna ed esterna.	Penale (vd. CSA). Superato il limite del 10% dell'ammontare della singola tranche nel bimestre di riferimento, Sardegna Ricerche può procedere con la risoluzione del contratto.

Attività 2.4. Campagna informativa e di comunicazione.

Questa attività consiste nella progettazione e realizzazione di una campagna di informazione e comunicazione a supporto dell'animazione sul territorio.

L'appaltatore, in prosecuzione del lavoro introduttivo presentato con le Attività 2.1 2.2, è tenuto a organizzare ed eseguire una campagna di informazione e

comunicazione diretta a tutti i portatori di interesse dei territori di riferimento e di tutta la Sardegna in generale.

L'organizzazione della presente attività dovrà avvenire in modalità *green* nel rispetto delle seguenti specifiche minime che dovranno essere declinate, a cura del candidato, in sede di offerta:

- Materiale derivante dalle analisi effettuate, deve essere realizzato preferibilmente su supporto informatico;
- L'eventuale materiale su supporto cartaceo deve rispettare i CAM Criteri Ambientali Minimi stabiliti con Decreto 4 aprile 2013 (G.U. n. 102 del 3 maggio 2013)
- Riciclo stampati creati ad hoc per l'evento;
- Le apparecchiature informatiche e di videoproiezione utilizzate devono rispettare i requisiti minimi stabiliti dal documento denominato "CAM GPP" allegato al capitolato speciale d'appalto per farne parte integrante e sostanziale;

Su questa attività di lascia libero spazio alla creatività e competenza dell'appaltatore nel presentare un piano di comunicazione libero da schemi, purché innovativo nei contenuti e basato principalmente sugli strumenti di comunicazione digitali e multimediali.

L'unico vincolo da osservare è l'organizzazione di un minimo di due eventi a carattere regionale uno a inizio percorso e l'altro a metà, che comunichino le attività progettuali nella fase di start-up e in quella della valutazione dei risultati intermedi.

Per ogni evento è da prevedere un *welcome coffee* e un *light lunch*; il servizio di catering deve essere composto da prodotti della filiera corta e per almeno il 50% biologici, la fornitura per il servizio deve essere di materiale compostabile e bio e tutta la fornitura deve rispettare il CAM stabiliti con DM 25 luglio 2011.

Di sotto gli indicatori di performance minimo richiesti:

ATTIVITÀ 2.4	Target di performance minima	In caso di non raggiungimento del target
Piano di comunicazione	n. 1 studio e progettazione di	



**SARDEGNA
RICERCHE**

	immagine coordinata n° minimo di 2 eventi	
--	--	--

Attività 2.5 Attività di *coaching* alle imprese interessate alla riconversione *green*

In questo caso si richiede di fornire un supporto tecnico e di accompagnamento alle imprese vincitrici del Bando di aiuti sulle modalità di miglioramento dei servizi erogati secondo i principi della sostenibilità ambientale definiti dagli standard internazionali ed Europei (ad es Ecolabel ect).

Nella tabella seguente si stabiliscono i target minimi di performance che l'Appaltatore deve raggiungere perché il servizio prestato possa essere ritenuto, a seguito di verifica e in funzione del pagamento, positivamente eseguito

Il concorrente presenta in sede d'offerta come intende operare in caso di aggiudicazione in suo favore per l'esecuzione della presente attività.

Nella tabella seguente si stabiliscono i target minimi di performance che l'Appaltatore deve raggiungere perché il servizio prestato possa essere ritenuto, a seguito di verifica e in funzione del pagamento, positivamente eseguito

Attività 2.5	Target di performance minima	In caso di non raggiungimento del target
Piano di assistenza per le imprese e gli enti, in particolare i Consorzi/DMO e le reti locali	Al minimo 10 progetti presentati a valere sul bando di aiuti di cui al precedente punto	Come da CSA
Raccolta e trasmissione dati e informazioni	I dati e le informazioni relative agli output delle singole attività dell'appalto vengono raccolte e trasferite in tempo reale a Sardegna Ricerche entro 10 giorni dall'esecuzione delle stesse. Dette informazioni	Penale (vd. CSA). Superato il limite del 10% dell'ammontare della singola tranche nel bimestre di



**SARDEGNA
RICERCHE**

	vengono utilizzate per la creazione della comunicazione interna ed esterna.	riferimento, Sardegna Ricerche può procedere con la risoluzione del contratto.
--	---	--

Attività 2.6. Valutazione e monitoraggio risultati. Diffusione dei risultati del PC Bioeconomia: impatto sul sistema delle aziende di prodotti e servizi green in Sardegna

L'attività 2.6 in questione è un'attività trasversale strettamente correlata con ogni singola attività del Lotto 2.

L'appaltatore infatti deve rendere disponibile gli output e i risultati scaturenti dall'esecuzione delle attività precedenti condividendoli con il RUP e tutti i soggetti potenzialmente interessati a diffondere e comunicare gli esiti e gli impatti delle attività in appalto. I risultati ottenuti dai progetti realizzati vanno considerati sia dal punto di vista dell'innovazione, anche organizzativa, portata dalle proposte progettuali, che dal lato miglioramento della sostenibilità ambientale dei servizi e dei prodotti offerti. I risultati ottenuti dai progetti realizzati andranno in seguito trasferiti alle altre imprese della Sardegna.

In questa ultima fase è richiesta l'organizzazione di un evento finale a carattere regionale; è da prevedere un *welcome coffee* e un *light lunch*. Il servizio di catering deve essere composto da prodotti della filiera corta e per almeno il 50% biologici, la fornitura per il servizio deve essere di materiale compostabile e bio e tutta la fornitura deve rispettare i CAM stabiliti con DM 25 luglio 2011.

Nella tabella seguente si stabiliscono i target minimi di performance che l'Appaltatore deve raggiungere perché il servizio prestato possa essere ritenuto, a seguito di verifica e in funzione del pagamento, positivamente eseguito

Attività 2.6	Target di performance minima	In caso di non raggiungimento del target
Definizione di un sistema di valutazione	N. 1 sistema di indicatori di valutazione	Penale (vd. CSA). Superato il limite del 10%



**SARDEGNA
RICERCHE**

dei risultati		dell'ammontare della singola tranche nel bimestre di riferimento, Sardegna Ricerche può procedere con la risoluzione del contratto.
Definizione di un sistema di diffusione dei risultati	N. 1 indagine sui risultati ottenuti	Penale (vd. CSA). Superato il limite del 10% dell'ammontare della singola tranche nel bimestre di riferimento, Sardegna Ricerche può procedere con la risoluzione del contratto
	n. 1 evento finale di disseminazione dei risultati	

