



**SARDEGNA
RICERCHE**

SCHEDA TECNICA

Cod.49_19 “Manutenzione evolutiva, adeguativa e correttiva e migrazione della nuova versione del software documentale”

1. DESCRIZIONE DELLO STATO DELL'ARTE.

Il software documentale utilizzato da Sardegna Ricerche è così configurato:

- server Ubuntu Server 14.04 Virtuale con installato PostgreSQL 9.3, dove risiedono due database test e produzione;
- server Ubuntu Server 14.04 Virtuale con installato OpenErp versione 7.0 e python 2.7; il server è dotato di mount storage virtuale esterno per il salvataggio delle cartelle di filestore;
- server Microsoft Windows 2012 Virtuale con installato python 2.7, Office 2013 e server Flask con Restful API per conversione automatica dei documenti docx in pdf.

Nella piattaforma integrata operano attualmente diversi moduli, in particolare:

- la gestione del **protocollo informatico e dei documenti elettronici** che transitano in ingresso ed in uscita nelle caselle di Posta Elettronica Certificata, così come previsto dal Decreto del Presidente della Repubblica n° 445 del 28/12/2000;

Per quanto riguarda il protocollo informatico, i documenti che arrivano tramite PEC, Posta Elettronica Certificata (o i documenti inviati da Sardegna Ricerche tramite PEC) sono direttamente scaricati o inviati dal client di posta certificata e numerati.

- la procedura di **formazione delle determinazioni**, che permette all'Agenzia di meccanizzare il flusso documentale di generazione e approvazione delle determinazioni, con relativi workflow e gestione della firma digitale;
- la procedura di **conservazione a norma dei documenti**, che si interfaccia attraverso API a sistema di conservazione di terze parti e gestisce automaticamente il processo di creazione e invio presso conservatore accreditato dei pacchetti di versamento. La procedura è in grado di generare automaticamente anche il registro giornaliero di protocollo;
- la procedura di **gestione dei valutatori**, supporto al processo di valutazione *ex ante* e monitoraggio *in itinere* e finale degli esperti valutatori;
- la procedura di **gestione documentale e fascicolazione**, che offre la classificazione documentale sia agli utenti addetti al protocollo che a tutti gli utenti autorizzati a operare sui singoli fascicoli, sottofascicoli, inserti;
- la procedura di **liquidazione e pagamenti**, che segue l'intero iter della liquidazione collegando le fatture elettroniche in ingresso agli atti di Sardegna Ricerche. Il modulo permette di effettuare le verifiche amministrative di fatture e notule, generando automaticamente le determinazioni di liquidazione.

Gli accessi al software sono gestiti dai Domain Controller tramite Active Directory collegato all'applicativo che ne definisce gruppi di lavoro, utenze, credenziali d'accesso e permessi.

2. MANUTENZIONE EVOLUTIVA, ADEGUATIVA E CORRETTIVA.

Si richiederanno all'Appaltatore i servizi di seguito riportati.

- **manutenzione evolutiva:** implementazione di nuove caratteristiche e funzionalità. Tutti gli interventi devono prevedere, oltre l'ovvia garanzia di funzionamento, un periodo di assistenza post intervento per la correzione di malfunzionamenti che potrebbero venire a manifestarsi in un tempo successivo;
- **manutenzione adeguativa e correttiva:** per manutenzione adeguativa si intende adeguamento delle funzionalità già implementate alla nuova normativa, mentre per manutenzione correttiva risoluzione di errori o bug delle procedure già implementate.

Sia la manutenzione evolutiva sia la manutenzione adeguativa sono programmate e concordate con l'Appaltatore preventivamente. Saranno forniti all'Appaltatore i requisiti delle procedure da implementare durante l'esecuzione contrattuale, stabilendo insieme le giornate/uomo necessarie per l'implementazione e messa in produzione.

La manutenzione correttiva potrà essere di tipo **"urgente"**, causata da malfunzionamento o blocco del sistema, oppure potrà essere programmata. Gli interventi possono essere richiesti anche in seguito o durante eventuali down del sistema. Nel caso di manutenzione urgente, le giornate saranno comunicate dall'Appaltatore il giorno successivo all'esecuzione dell'intervento. Le giornate di lavoro possono essere **frazionate**.

Queste attività soddisfano l'esigenza di un **adattamento continuo del software SRP e dei processi in produzione**.

Rientrano in questo ambito anche attività di sviluppo quali:

- realizzazione di nuovi flussi di processo. Ciascun intervento di questa tipologia non potrà avere una durata superiore a 7 (sette) giornate/uomo.
- Creazione e adattamento di report ad-hoc. Ciascun intervento di questa tipologia non potrà avere una durata superiore a 2 (due) giornate/uomo.
- Import/export di dati. Ciascun intervento di questa tipologia non potrà avere una durata superiore a 2 (due) giornate/uomo.
- Modifiche al software finalizzate a recepire adattamenti minori ai flussi di processo o più comunemente a offrire nuovi strumenti per l'operatività quotidiana degli operatori. Ciascun intervento di questa tipologia non potrà avere una durata superiore a 5 (cinque) giornate/uomo.

- Risoluzione attraverso interventi tecnici di problematiche non tecniche di gestione dei dati quali modifiche massive, ricerche incrociate, pulizia o formattazione dei dati. Ciascun intervento di questa tipologia non potrà avere una durata superiore a 2 (due) giornate/uomo.
 - Adattamenti al modello di dati dell'applicativo per supportare nuove esigenze che possono emergere nel corso dell'operatività. Ciascun intervento di questa tipologia non potrà avere una durata superiore a 4 (quattro) giornate/uomo.
 - Consulenza continuativa all'adattamento e ottimizzazione dei processi in funzione della digitalizzazione (a titolo esemplificativo il supporto nella scrittura dei piani di digitalizzazione e nella formazione delle figure che dovranno essere coinvolte a vario titolo nel processo). Ciascun intervento di questa tipologia non potrà avere una durata superiore a 3 (tre) giornate/uomo.
 - Manutenzione correttiva. Ciascun intervento di questa tipologia non potrà avere una durata superiore a 2 (due) giornate/uomo.
- Attività sistemistica. Ciascun intervento di questa tipologia non potrà avere una durata superiore a 1 (una) giornata/uomo.

N.B.

Tale elenco non deve considerarsi esaustivo potendo essere ricomprese attività non esplicitate ma dal contenuto tecnico similare.

3. MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO.

Per la manutenzione evolutiva e adeguativa verrà inviata una email per la convocazione della riunione, dove l'Appaltatore effettuerà una analisi dei requisiti della nuova procedura da implementare e in cui saranno pattuite le giornate/uomo necessarie per la realizzazione. Le nuove funzionalità dovranno essere disponibili sul server di test; solo dopo che il personale di Sardegna Ricerche avrà approvato le modifiche da apportare, sarà concordata la pubblicazione nel server in produzione.

La richiesta per la manutenzione correttiva potrà essere effettuata per email, perché potrebbe essere di tipo urgente.

È richiesto l'intervento in loco o da remoto per la risoluzione di eventuali problemi di funzionamento della piattaforma. L'intervento da remoto è consentito solo qualora sia possibile in quanto la **regola è che l'intervento sia effettuato in loco.**

È richiesta la partecipazione in presenza alle riunioni circa l'evoluzione dell'intero sistema informativo di Sardegna Ricerche e del sistema di organizzazione di cui Sardegna Ricerche fa parte (Regione ed altri enti e agenzie regionali).

Gli interventi dovranno essere effettuati nella seguente fascia oraria lavorativa:
dalle ore 9 alle ore 18.

In casi eccezionali potranno essere richiesti interventi nel fine settimana, onde evitare interruzioni all'attività di Sardegna Ricerche.

Per gli interventi "urgenti", l'Appaltatore dovrà intervenire entro un'ora dalla richiesta e comunicare a Sardegna Ricerche entro quanto tempo il problema sarà risolto; ad ogni modo la risoluzione del problema dovrà avvenire nel minor tempo possibile.

Nel caso di impossibilità all'utilizzo del software per fatto imputabile all'Appaltatore e per un tempo superiore alle 24 ore, Sardegna Ricerche procederà all'irrogazione delle penali secondo quanto previsto dal capitolato speciale d'appalto.

4. MIGRAZIONE A PIATTAFORMA ODOO 12.

In ottica di adeguamento tecnologico di uno strumento considerato chiave per i processi e per il proprio funzionamento, Sardegna Ricerche intende inoltre richiedere con la presente RDO (Richiesta di Offerta) la migrazione dell'intero applicativo su piattaforma open source OdoO versione 12.

Tale attività deve includere la migrazione di tutti i moduli dell'applicativo, delle interfacce utente, delle interfacce verso i diversi sottosistemi: PostgreSQL, LDAP, WebServices conservatore UniMatica, Sottosistema di segnatura di protocollo con iText, Generazione PDF Docx2Pdf su server Flask, Tesseract per l'OCR, Sistema PEC di Legalmail.

Il fornitore deve garantire eventuali attività di formazione al personale coinvolto nel caso in cui la migrazione comporti variazioni nell'interfaccia o nel comportamento dell'applicativo.

L'attività di migrazione dell'applicativo ad "OdoO 12" deve essere realizzata **entro 8 mesi** dalla stipula del contratto.

Contestualmente alla migrazione è richiesto inoltre l'aggiornamento dei server alle versioni più recenti dei sistemi operativi e dei servizi di rete. In particolare deve essere aggiornata la versione di Ubuntu e del database PostgreSQL.

5. GRUPPO DI LAVORO

Il gruppo di lavoro proposto deve essere coerente con le esigenze espresse nel presente

capitolato nel rispetto dei servizi richiesti.

Nel gruppo di lavoro messo a disposizione dall'Appaltatore dovranno essere assicurare almeno le seguenti figure professionali operanti nel progetto per l'esecuzione dell'appalto:

- project manager
- process analyst
- application developer
- frontend developer
- system administrator

Ciascun componente del gruppo di lavoro deve avere comprovata esperienza, di cui dare debita evidenza nel curriculum vitae, nelle seguenti aree:

- analisi e modellazione dei processi aziendali e delle procedure di organizzazioni pubbliche e private.
- Sviluppo di applicazioni full stack sulle seguenti tecnologie: Python, Flask, OpenERP e Odoo ERP, Javascript, HTML, GTK+.
- Esperienza sistemistica su ambienti Linux e servizi di rete collegati (es: PostgreSQL, Apache http server, nginx).
- Esperienza nella gestione e nello sviluppo di progetti Open Source.

È richiesta specifica esperienza in sviluppo di applicazioni su tecnologia “Odoo ERP”.

Secondo quanto previsto dall'articolo 6 del capitolato speciale, la mancanza del requisito esperienziale in sviluppo di applicazioni su tecnologia “Odoo ERP” richiesto per il gruppo di lavoro costituisce causa di esclusione e non valutabilità dell'offerta tecnica.