ADAVID

Adaptive Video Broadcasting Technologies

Reitek

Chi siamo

- Reitek sviluppa una **suite di prodotti integrati,** abbinati a un'**elevata competenza tecnologica**, che la rendono il **partner ideale** nell'ideazione, implementazione e gestione di piattaforme e architetture innovative per progetti di **Customer Interaction e Relationship Management**.
- L'azienda si contraddistingue grazie a quattro punti di forza principali:
  - tecnologia all'avanguardia sviluppata nei propri laboratori di ricerca;
  - know-how specialistico maturato in oltre un decennio di progetti di comunicazione multimediale;
  - eccellenza dei servizi professionali e del supporto post-vendita;
  - particolare focus sulla gestione delle campagne di vendita su canali digitali.

Partner

Milestones

- **2008** Prosegue l'acquisizione di grandi referenze su tutti i mercati presidiati, con nuovi importanti sviluppi per soluzioni di campaign management, web interactions, analytics e Managed Services per contact center.
- **2007** Fondazione di ReiLabs, nuovo centro di R&D.
- **2006** Brevetto tecnologie iSMIL e Web2Video alla base del Media Stream Adapter (MSA).
- **2005** Prima partecipazione al 3GSM World Congress di Barcellona; Apertura ai mercati esteri; Lancio della piattaforma ContaCT Video Platform.
- **2002** Prima release del Voice Portal; Sviluppo di soluzioni centralizzate per contact center.
- **1997** Prima release della piattaforma ContaCT Highway.
- **1994** Prima release della piattaforma IVR.
- **1990** Fondazione di Reitek S.p.A.

Value Proposition

- **Reitek è il solo vendor italiano di tecnologia che:**
  - offre una piattaforma di Contact Center di fascia medio-alta sviluppata in-house
  - porta sul mercato soluzioni innovative
    - oltre il 16% dei ricavi re-investiti in R&D
    - proprio Laboratorio di Ricerca (ReiLabs)
    - video-enabled communication
  - completa l'offerta con servizi professionali di alto livello: risposte rapide in termini di sviluppo e adattamento ai cambiamenti
  - propone servizi di System Integration in-house
  - *open architecture*, ampio ventaglio di funzionalità

Clienti

Reitek

Enel – L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.
CheBanca!
CARIPARMA CRÉDIT AGRICOLE
BPM Banca Popolare di Milano
Santander CONSUMER BANK
Findomestic banca
FASTWEB
Alcatel·Lucent
TELECOM ITALIA
BT
vodafone
B! BUONGIORNO
Almaviva The Italian Innovation Company
VISIANT
datacontact
PHONEMEDIA contact center
CALL&CALL CONTACT CENTER TELEMARKETING
FIAT
IKEA
MONDIAL CASA
Il Sole 24 ORE
bofrost
ACCOR Services

Dove siamo

Milano
Headquarter
s

Roma
Sales & Support

ReiLabs
Sardegna Ricerche -

Progetto ADAVID

Il progetto ADAVID è un progetto di ricerca industriale, in parte finanziato con la Misura 3.13 del POR 2000/2006 della Regione Sardegna, finalizzato allo studio di nuove tecnologie per il trattamento di flussi audio/video digitali.

L'intero progetto ruota intorno a due concetti:

- **Content Adaptation**, la possibilità di adattare un palinsesto in relazione alle caratteristiche, al comportamento ed alle preferenze dell'utente
- **Media Adaptation**, la possibilità di adattare il formato dei contenuti in base alle caratteristiche del terminale e della rete d'accesso.

I player

Il progetto è stato realizzato, congiuntamente, da:

- **ReiLabs**, che si è dedicata principalmente alle tecnologie di Media Adaptation;
- **Dipartimento di Matematica ed Informatica dell'Università di Cagliari**, responsabile per le tecnologie di Content Adaptation e Recommandation;
- **School of Management MIP Politecnico di Milano**, che si è occupata all'analisi dei possibili mercati di riferimento ed allo studio dello stato dell'arte in fatto di Mobile Video/TV

I risultati

Gli approcci scientifici studiati sono stati testati e sperimentati mediante la realizzazione di tre prototipi dimostrativi che consentissero la fruizione di contenuti multimediali e le relative interfacce di gestione:

- Un prototipo per dispositivi mobili, per la fruizione sia mediante videochiamata UMTS (H324M), sia mediante streaming dati UMTS/GPRS
- Un prototipo RIA (Rich Internet Application) basato su tecnologie web lato server
- Un prototipo Web 2.0 basato su tecnologie web lato client

Il prototipo UMTS

Caratteristiche:

- Semplicità d'uso
- Mobilità
- Compatibilità e Portabilità
- Raccomandazione Tag Based
- Grafica e layout iSMIL® e Web2Video
- Elaborazione Server Side

Ma…

- Banda/Qualità Limitata
- Interfaccia Limitata

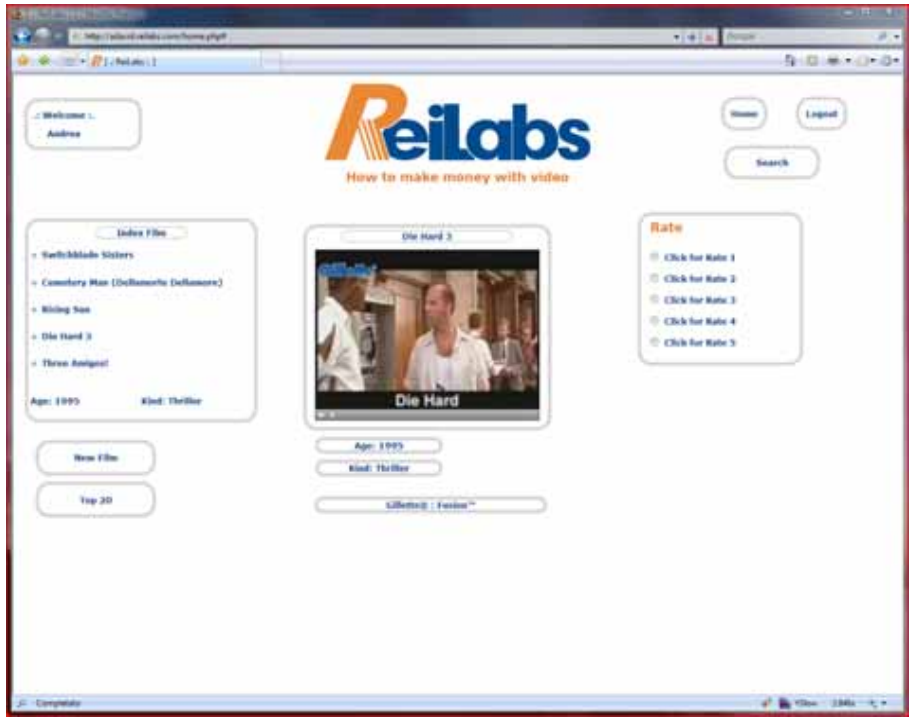
Il prototipo RIA

Caratteristiche:

- Interfaccia user-friendly
- Alta qualità
- Raccomandazione Naive Bayes
- Media engine Apple QuickTime
- Grafica Web
- Layout iSMIL®
- Elaborazione Server Side

  Ma…

- Limitata scalabilità



Il prototipo Web 2.0

Caratteristiche:

- Media engine Adobe Flash
- Player SMIL 2.1 scritto in Flash
- Alta qualità
- Raccomandazione Tag Based
- Media Adaptation Client Side
- Content Adaptation Server Side

Dopo ADAVID

Nel corso del progetto sono state studiate e sperimentate numerose tecnologie che hanno consentito a ReiLabs di arricchire il portfolio di prodotti e clienti di Reitek. In particolare:

- Le tecnologie lato client per l'inserimento di messaggi pubblicitari su stream video sono state alla base della realizzazione del nuovo video aggregatore di **Mediaset**
- Il know-how acquisito nella realizzazione del prototipo RIA è stato fondamentale per la realizzazione della nuova piattaforma **Click2Meet di Reitek** per l'accesso via web ai servizi di un contact center multimediale
- Lo studio di nuove tecniche di media adaptation ha consentito la realizzazione di un portale UMTS per **SEAT PagineGialle**

ReiPlayer per Mediaset

http://video.mediaset.it

Player in grado di mixare in tempo reale messaggi pubblicitari sui video del portale Mediaset.

In produzione dal 20 Novembre 2008, utilizzato da circa 1 milione di utenti al giorno

Utilizza le tecnologie:

- SMIL player client side
- Know-how su Flash

Click2Meet

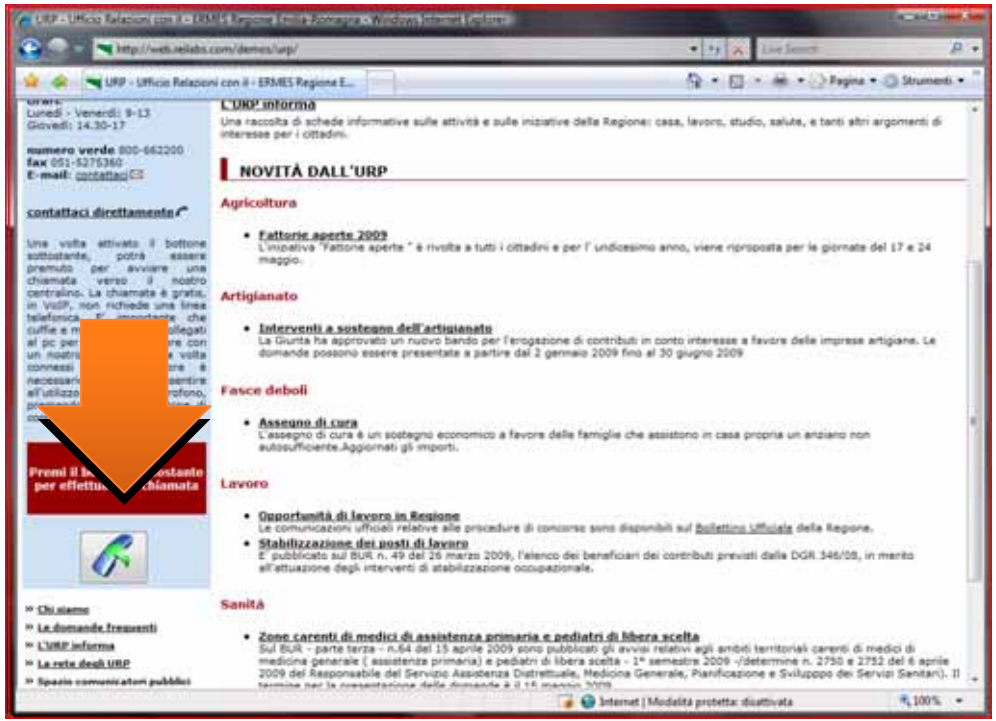
http://web.reilabs.com/demos/urp

Nuova piattaforma Reitek per accedere via Web ad un contact center multimediale.

Sarà in produzione per la prima volta a metà Luglio presso l'URP della Regione Emilia Romagna

Utilizza le tecnologie:

- Know-how su Web 2.0, RIA e Flash
- Protocollo RTMP sviluppato per



Video Portale PagineGialle

+390236679800

Servizio per l'accesso tramite videochiamata UMTS ai Directory Services di SEAT PagineGialle

In produzione dal 29 Maggio 2009

Utilizza le tecnologie:

- iSMIL®
- Server Side Media Adaptation

Grazie per l'attenzione

Reitek: il partner ideale per i tuoi progetti di Customer Interaction e Relationship Management.

+39 02 27 07 01

www.reitek.com