
SARDEGNA RICERCHE

Linee guida per i media sociali

Marzo 2013

Sommario

SOMMARIO	2
SCOPO.....	3
1. LINEE GUIDA INTERNE SUI MEDIA SOCIALI	4
1.1. IDENTITÀ ONLINE	4
1.2. CONTENUTI: CREAZIONE E GESTIONE	4
1.3. COMMENTI: COME GESTIRLI.....	4
1.4. RISERVATEZZA	5
1.5. CASI PARTICOLARI	5
2. LINEE GUIDA PER L'ESTERNO SUI MEDIA SOCIALI	6
2.1. L'ENTE E L'UFFICIO CHE GESTISCE I CANALI	6
2.2. FINALITÀ PERSEGUITE SULLE RETI SOCIALI	6
2.3. TIPO DI CONTENUTI CHE SARANNO PUBBLICATI	6
2.4. REGOLE DI CONDOTTA	6
2.5. INFORMATIVA AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI	8

Scopo

Questo documento descrive le Linee guida per i media sociali.

1. Linee guida interne sui media sociali

1.1. *Identità online*

Sii trasparente, non utilizzare pseudonimi o l'anonimato. Dichiarare il tuo nome, la società per cui lavori o il tuo ruolo all'interno di Sardegna Ricerche.

Rispetta la legge: non pubblicare notizie o commenti che contravvengano a norme o regolamenti.

Ricorda che sei responsabile di quello che pubblichi. Attieniti all'informativa sulla privacy di Sardegna Ricerche. Non pubblicare commenti inesatti o non pertinenti che potrebbero sembrare attribuiti a Sardegna Ricerche. Se in una rete sociale ti presenti come dipendente di Sardegna Ricerche questa potrà essere collegata alla tua attività online, specifica che le tue opinioni non rispecchiano necessariamente quelle dell'azienda. A tal fine puoi utilizzare il seguente disclaimer:

“Le opinioni espresse sono strettamente personali e non riflettono necessariamente le politiche o le posizioni ufficiali di Sardegna Ricerche”

“The views expressed are mine and do not reflect the official policy or position of Sardegna Ricerche”

Sii sincero, non abbellire il tuo curriculum con credenziali che possono trarre in inganno chi legge, se è possibile fornisci il link al tuo profilo LinkedIn. Fai in modo che il tuo profilo sia sempre aggiornato.

1.2. *Contenuti: creazione e gestione*

Gli articoli devono essere chiari, informativi ma brevi. Dovrebbero essere scritti in tono colloquiale e rispecchiare la personalità dell'autore.

Presta attenzione all'ortografia, alla grammatica e alla sintassi.

Gli articoli devono contenere solo informazioni verificate e precise.

Se il tuo articolo contiene un errore, correggilo il prima possibile, scusandoti dell'accaduto.

Se un tuo articolo contiene materiale non prodotto da te (citazioni, ricerche, immagini o filmati), cita sempre la fonte e l'autore. Attenzione a non violare le norme del diritto d'autore.

Non citare nomi di utenti dell'ente senza il loro consenso.

1.3. *Commenti: come gestirli*

Sii sereno, cortese e preciso. Se può essere utile fornisci dei link di supporto alle tue affermazioni.

Quando rispondi a qualcuno all'interno di una conversazione a più voci, citalo, così che sia chiaro che ti rivolgi a lui.

Commentando una parte del discorso di qualcuno, riportala segnalandola, per rendere la discussione più scorrevole.

Astieniti da argomenti che potrebbero essere considerati controversi o che inneschino discussioni (politica, religione, sesso, ecc.).

Evita discussioni e attacchi personali o professionali, se dissenti giustifica la tua opinione restando cortese e mantenendo un tono appropriato.

Non diffondere informazioni confidenziali. Attieniti all'informativa sulla privacy di Sardegna Ricerche.

Se sei in dubbio sull'opportunità di un commento, non pubblicarlo.

1.4. Riservatezza

Attieniti all'informativa sulla privacy di Sardegna Ricerche.

Non rivelare informazioni riservate, di proprietà di Sardegna Ricerche o dei suoi utenti, su nessun canale. La pubblicazione di queste informazioni può portare ad azioni legali nei confronti tuoi, di Sardegna Ricerche o dei suoi utenti.

Rispetta la privacy altrui, prima di condividere contenuti (immagini, testi, video, ecc.) di altri sii certo di avere il permesso dell'autore.

Presta attenzione all'eventualità che qualcuno commenti le tue attività lavorative citando ricerche o clienti specifici.

1.5. Casi particolari

Se ti imbatti in articoli o commenti non corretti o negativi su Sardegna Ricerche, non rispondere prima di esserti consultato con la redazione (Settore Comunicazione e Divulgazione scientifica).

Se vieni contattato da un giornalista confrontati con la redazione prima di rispondere.

La redazione è sempre reperibile al seguente indirizzo di posta elettronica: redazione@sardegna ricerche.it.

2. Linee guida per l'esterno sui media sociali

2.1. *L'ente e l'ufficio che gestisce i canali*

Sardegna Ricerche è l'ente che assiste la Regione Autonoma della Sardegna nelle politiche per la ricerca, l'innovazione e lo sviluppo tecnologico e gestisce il Parco scientifico e tecnologico della Sardegna. Istituito dal governo regionale nel 1985 con il nome "Consorzio Ventuno", Sardegna Ricerche ha assunto l'attuale denominazione nel gennaio 2007 ed è presente sul web con il portale tematico www.sardegna ricerche.it, attraverso i propri profili e le proprie pagine ufficiali su differenti media sociali.

La pagine e i profili social istituzioni sono amministrati dal Settore Comunicazione e Divulgazione scientifica dell'ente. Per informazioni, segnalazioni e qualsiasi altra comunicazione è possibile contattare la redazione al seguente indirizzo email: redazione@sardegna ricerche.it.

2.2. *Finalità perseguite sulle reti sociali*

Sardegna Ricerche è presente sui media sociali allo scopo di raggiungere i propri utenti con maggiore semplicità, efficienza ed efficacia di quanto non potrebbe fare utilizzando i canali tradizionali di comunicazione istituzionale. L'obiettivo è di garantire una più capillare diffusione delle informazioni inerenti all'ente, ai suoi programmi e alle sue iniziative, presidiando i luoghi virtuali che l'utenza frequenta più assiduamente. Tale presidio è inoltre finalizzato sia al monitoraggio e all'ascolto delle esigenze della propria utenza sia al dialogo e alla costruzione di processi virtuosi di collaborazione e partecipazione da parte degli utenti alle scelte e alle politiche dell'ente.

2.3. *Tipo di contenuti che saranno pubblicati*

I contenuti pubblicati sulle pagine e i profili social dell'ente vertono prioritariamente sui temi dell'innovazione, della ricerca e sviluppo, del trasferimento tecnologico, della creazione d'impresa (startup e spinoff), della divulgazione della cultura scientifica e più in generale dell'economia della conoscenza. Le aree tematiche prioritariamente coperte spaziano dalle tecnologie dell'informazione e delle comunicazioni (informatica e telematica), alle biotecnologie (sia tradizionali che avanzate, quali la genetica), alle energie rinnovabili.

2.4. *Regole di condotta*

Sulle proprie pagine e profili social Sardegna Ricerche incoraggia la partecipazione alle discussioni, la franca espressione delle proprie opinioni e la condivisione di commenti, immagini e video, purché questo avvenga in maniera responsabile, cordiale e nel rispetto delle opinioni altrui e della convivenza civile di tutti i partecipanti.

Gli utenti sono pertanto invitati a:

- leggere i post, i commenti e le note già pubblicati prima di partecipare alle discussioni: gli sarà utile per comprendere gli argomenti trattati e il tenore degli interventi e fare in modo che i loro non risultino fuori luogo.

- non scrivere tutto in maiuscolo nel testo dei post o dei commenti: sul web questo comportamento equivale ad alzare la voce e, esattamente come nel mondo offline, è considerato poco educato.
- non divagare, non andare fuori tema rispetto all'argomento del post o della nota pubblicata.
- non pubblicare contenuti che esulano dagli argomenti generalmente trattati dalla redazione sia sulle pagine/profili sociali che sul sito tematico regionale www.sardegna ricerche.it: innovazione, startup d'impresa, ricerca e sviluppo, trasferimento tecnologico, divulgazione scientifica, ecc.
- evitare i "flame", quei dissensi personali che in rete possono trasformarsi in "fiammate" incontrollabili. È meglio non portare mai in un'area pubblica un dibattito privato, specialmente se polemico. Non pubblicare messaggi privi di contenuto utile ai lettori o che semplicemente prendono le parti dell'uno o dell'altro fra i contendenti in una discussione.
- non pubblicare mai contenuti di messaggi di posta elettronica o privati, o informazioni personali o dati sensibili, senza l'esplicito permesso dell'autore, o contenuti illeciti o che contengono messaggi pubblicitari e spam.
- non essere intollerante con chi commette errori sintattici o grammaticali. Chi scrive è comunque tenuto a migliorare il proprio linguaggio in modo da risultare comprensibile alla collettività.

Commenti e post saranno rimossi ed eventualmente segnalati dagli amministratori delle pagine/profili sociali dell'ente se contengono:

- Un linguaggio volgare e offensivo, insulti, parole disdicevoli o discriminatorie nei confronti di idee, sesso, razza, religione, espressi dagli altri utenti o incitino a tale tipologia di commenti e comportamento.
- Minacce, diffamazioni o lesioni della dignità di qualsiasi persona o organizzazione.
- Promozioni, pubblicità, spam o sponsorizzazioni di organizzazioni, prodotti o servizi finanziari o commerciali.
- Contenuti inaccurati, fuorvianti, ingannevoli o provocatori, pubblicati con il solo obiettivo di disturbare la comunicazione e fomentare gli animi.
- Materiali che violino i diritti di proprietà intellettuale di terzi.
- Contenuti non pertinenti, off-topic o altri contenuti ritenuti inappropriati a totale discrezione degli amministratori della pagina.

Gli utenti che non si atterrano a queste regole di condotta potranno essere bloccati dalle pagine/profili sociali dell'ente ed eventualmente segnalati a discrezione degli amministratori.

In merito alla condivisione di immagini e video sulle proprie pagine e profili sociali, Sardegna Ricerche comunica inoltre che:

l'ente non rivendica alcun diritto di proprietà su immagini o video che dovessero essere pubblicati dagli utenti sulla propria bacheca. Tuttavia pubblicando un'immagine o un video sulla bacheca di Sardegna Ricerche, gli utenti garantiscono implicitamente all'ente il diritto perpetuo, gratuito, non esclusivo, non trasferibile e revocabile di utilizzare, modificare, cancellare, esporre e riprodurre detta immagine o video.

2.5. Informativa ai sensi della normativa in materia di riservatezza dei dati personali

Sardegna Ricerche garantisce che il trattamento dei dati personali che dovessero pervenire via posta elettronica o moduli elettronici, anche in sede di registrazione, è conforme a quanto previsto dalla vigente normativa sulla privacy (d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, in vigore dal 1 gennaio 2004).

In particolare essi non saranno ceduti a terzi, il loro utilizzo servirà esclusivamente per comunicazioni relative alle proprie attività.

I dati personali saranno trattati esclusivamente per lo svolgimento delle attività di cui all'articolo 24 del codice sulla privacy, per le quali non è richiesto il consenso dell'interessato.

I diritti dell'interessato sono quelli espressamente indicati all'articolo 7 del codice sulla privacy e possono essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità, anche mediante lettera raccomandata, telefax o posta elettronica (art.9 del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196) al titolare. Titolare del trattamento è il Presidente di Sardegna Ricerche, con sede legale in via Palabanda, 9 09123 - Cagliari (CA); responsabile del trattamento è: Enrico Mulas, indirizzo email: privacy@sardegna ricerche.it

Si ricorda che la privacy policy adottata dall'ente non influisce su quella adottata dal sito di social networking.