

## Regolamento generale per la prestazione dei servizi Sportello Ricerca Europea

### 1. INTRODUZIONE.

Sardegna Ricerche è l'Ente regionale per la promozione della ricerca e dell'innovazione tecnologica in Sardegna. L'Ente, istituito in forza della legge regionale del 23 agosto 1985 n. 21, ha come principali compiti quello di supportare il Governo regionale nell'attuazione delle politiche e degli interventi in materia di Ricerca e Sviluppo, promuovere e sviluppare il Parco Scientifico e Tecnologico POLARIS, di sviluppare programmi a sostegno dell'innovazione per i sistemi produttivi, di favorire la nascita e lo sviluppo di nuove imprese innovative e facilitare il trasferimento tecnologico dal mondo della ricerca alle imprese.

Sardegna Ricerche nell'ambito dei suoi servizi, finalizzati a "promuovere e valorizzare la ricerca e l'innovazione secondo una logica di rete e attraverso la creazione di strumenti di interfaccia che favoriscano forme stabili di collaborazione tra il sistema della ricerca e quello delle imprese, finalizzate al trasferimento tecnologico e al sostegno dei processi di innovazione", ha istituito lo Sportello Ricerca europea.

### 2. SPORTELLO RICERCA EUROPEA.

Lo Sportello Ricerca europea è finalizzato a promuovere la partecipazione di imprese, università, centri di ricerca, enti pubblici e singoli ricercatori, operanti nel territorio regionale, ai programmi di ricerca, sviluppo e innovazione tecnologica dell'Unione Europea.

A tal fine, offre i seguenti servizi:

- **Promozione e Informazione** sul Settimo Programma Quadro per la Ricerca e lo Sviluppo Tecnologico e sulle altre iniziative di sostegno all'innovazione dell'Unione Europea, con particolare riferimento alle azioni specifiche, alle tipologie di progetto, all'apertura dei bandi, alle condizioni di ammissibilità, ai progetti in corso, ecc.

Strumenti utilizzati:

- " **Help Desk** telefonico e via e-mail
- " Iscrizione al **Data Base dello Sportello**, canale prioritario e privilegiato di accesso ai servizi
- " **Rubrica dedicata**, senza periodicità fissa, nel Bollettino Bandi di Sardegna Ricerche
- " **Speciale "Sportello Ricerca Europea"** nel sito web di Sardegna Ricerche (sito in fase di sviluppo)
- " **Giornate informative** con funzionari della Commissione Europea ed esperti di settore
- **Assistenza tecnica** per la verifica di idee progettuali, consulenza circa la composizione dei partenariati e nell'utilizzo delle banche dati di ricerca partner dell'Unione Europea, la redazione e la presentazione delle proposte, la gestione di progetti di ricerca, mettendo a disposizione le competenze specialistiche di esperti del settore
- **Formazione** sulla scrittura, la gestione, la rendicontazione di progetti di ricerca e sviluppo e su altri aspetti specifici, quali:
  - " Strumenti, e tecniche di progettazione per progetti di ricerca e di cooperazione comunitari
  - " Regole finanziarie del VII P.Q.
  - " Aspetti legali e contrattuali dei programmi di ricerca
  - " Sfruttamento dei risultati dei progetti R&ST
  - " Gestione della proprietà intellettuale

Lo Sportello Ricerca europea gestisce, nell'ambito della regione Sardegna, lo sportello APRE (Agenzia per la Promozione della Ricerca Europea) e coordina il tavolo regionale dei soci APRE, al fine di rafforzare la collaborazione tra le diverse strutture regionali in merito ai Programmi Quadro europei di ricerca, sviluppo tecnologico ed innovazione.

### 3. ACCESSO AI SERVIZI

Per accedere ai servizi erogati dallo Sportello Ricerca europea è necessario iscriversi, compilando il modulo di domanda, secondo lo schema predisposto da Sardegna Ricerche e scaricabile dalla pagina dedicata nel sito dell'ente, ed inoltrandolo all'indirizzo di posta elettronica [ricercaue@sardegna ricerche.it](mailto:ricercaue@sardegna ricerche.it).

Lo Sportello, a seguito della ricezione della domanda d'iscrizione, assegnerà all'utente un codice identificativo personale che gli sarà comunicato via mail. Il codice identificativo dovrà essere utilizzato per ogni successivo contatto ed accesso ai servizi.

#### 3.1 SERVIZI DI FORMAZIONE E GIORNATE INFORMATIVE

I termini, le modalità di partecipazione ed i criteri di selezione per l'accesso ai corsi di formazione ed alle giornate informative organizzate dallo Sportello Ricerca europea, saranno definiti attraverso specifici avvisi pubblicati nel sito istituzionale di Sardegna Ricerche all'indirizzo web: [www.sardegna ricerche.it](http://www.sardegna ricerche.it), nel Bollettino Bandi e comunicati in via prioritaria agli iscritti al Data base dello Sportello.

#### 3.2 SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA SETTIMO PROGRAMMA QUADRO DI RICERCA E SVILUPPO TECNOLOGICO

Lo Sportello Ricerca europea ha attivato un servizio di assistenza tecnica per la partecipazione al Settimo Programma Quadro di Ricerca e Sviluppo tecnologico.

I soggetti, **operanti nel territorio regionale**, interessati a presentare una proposta progettuale in risposta agli ultimi bandi del Settimo Programma Quadro di Ricerca, Sviluppo Tecnologico e di Dimostrazione, possono avvalersi, a titolo gratuito, del servizio di assistenza specialistica erogata dallo Sportello per verificare ipotesi e idee progettuali e dar loro forma di progetto, nel rispetto dei requisiti e delle procedure stabilite dalla Commissione Europea.

I servizi di assistenza saranno prestati dal personale dedicato allo Sportello che metterà a disposizione un team di consulenti, di comprovata ed elevata esperienza nelle attività e nelle tematiche oggetto del presente regolamento.

##### 3.2.1. SOGGETTI BENEFICIARI E ATTIVITA' ECONOMICHE AMMESSE

Sono ammessi a beneficiare dei servizi di assistenza tecnica :

- ~ Imprese con sede operativa in Sardegna;
- ~ Università;
- ~ Enti pubblici;
- ~ Centri di ricerca pubblici o privati localizzati in Sardegna;
- ~ Ricercatori residenti in Sardegna o che svolgano le proprie attività prevalentemente nella Regione;

**I docenti ed i ricercatori afferenti l'Università di Cagliari e l'Università di Sassari per poter usufruire dei servizi di assistenza tecnica erogati dallo Sportello Ricerca europea devono rivolgersi ai Referenti degli Uffici di Progettazione delle rispettive Università di appartenenza.**

**Sono escluse dall'accesso ai servizi di assistenza tecnica le imprese che erogano a favore di terzi consulenza necessaria alla progettazione, assistenza e monitoraggio per l'accesso ai finanziamenti nazionali, europei ed internazionali.**

##### 3.2.2. CONTENUTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA

Gli interessati possono contattare lo Sportello Ricerca europea per accedere ai seguenti servizi di assistenza tecnica:

- ~ Verifica circa l'esistenza di bandi idonei rispetto alla proposta progettuale
- ~ Valutazione d'ammissibilità della proposta rispetto ai requisiti stabiliti da un bando specifico
- ~ Valutazione preliminare di qualità dell'idea progettuale
- ~ Consulenza circa la composizione dei partenariati e nell'utilizzo delle banche dati di ricerca partner dell'Unione Europea
- ~ Assistenza nella definizione del ruolo e delle attività a carico del soggetto giuridico all'interno del partenariato

“ Consulenza per lo sviluppo e la definizione dell’idea progettuale

### 3.2.3. AREE E PROGRAMMI OGGETTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA

Le Aree ed i programmi per i quali sarà possibile accedere ai servizi di assistenza tecnica sono:

“ Programma **Cooperazione** (progetti in collaborazione, reti di eccellenza, azioni di coordinamento e di sostegno):

- Salute
- Biotecnologie, prodotti alimentari e agricoltura
- Tecnologie dell’Informazione e delle Comunicazioni (ICT)
- Nanoscienze, nanotecnologie, materiale e produzione
- Energia
- Ambiente
- Trasporti
- Scienze Socioeconomiche e Umanistiche
- Spazio
- Sicurezza

“ Programma **Idee**

“ Programma **Capacità**: Ricerca a favore delle PMI e per le associazioni di PMI, Azioni di dimostrazione

### 3.2.4. MODALITA’ DI ATTUAZIONE DEI SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA

I servizi di assistenza tecnica saranno erogati dallo Sportello secondo le seguenti modalità:

“ Assistenza tecnica **da remoto**: le consulenze saranno fornite continuativamente per telefono, via e-mail e tramite conference call skype.

“ Assistenza tecnica **in loco**: gli interessati possono fissare incontri personali con gli esperti messi a disposizione da Sardegna Ricerche.

Gli incontri con gli esperti si terranno a partire dal mese di settembre 2012 con cadenza mensile.

Il calendario degli incontri sarà comunicato agli interessati attraverso specifici avvisi pubblicati nel sito istituzionale di Sardegna Ricerche all’indirizzo web: [www.sardegna ricerche.it](http://www.sardegna ricerche.it), nel Bollettino Bandi e comunicato in via prioritaria agli iscritti al Data base dello Sportello.

### 3.2.5. SPECIFICHE MODALITA’ DI ACCESSO AI SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA

Per accedere ai servizi erogati dallo Sportello Ricerca europea è necessario iscriversi, compilando il modulo di domanda, secondo lo schema predisposto da Sardegna Ricerche e scaricabile dalla pagina dedicata nel sito dell’ente, ed inoltrandolo all’indirizzo di posta elettronica [ricercaue@sardegna ricerche.it](mailto:ricercaue@sardegna ricerche.it).

Lo Sportello, a seguito della ricezione della domanda d’iscrizione, assegnerà all’utente un codice identificativo personale che gli sarà comunicato via mail. Il codice identificativo dovrà essere utilizzato per ogni successivo contatto ed accesso ai servizi.

Gli iscritti in possesso del codice identificativo, interessati ad usufruire del servizio di consulenza specialistica ed ammissibili ai sensi del paragrafo 3.2.1, devono contattare preliminarmente lo Sportello per ricevere assistenza di primo livello, finalizzata a definire le necessità consulenziali.

Agli utenti che accedono per la prima volta ai servizi, il personale dedicato allo Sportello trasmetterà, per e-mail, la Domanda d’accesso ai servizi di assistenza tecnica.

Il richiedente nella domanda deve specificare di quale/i servizio/i intende usufruire, inserire un breve riassunto dell’idea progettuale che si intende implementare in un progetto concreto, indicare l’eventuale titolo del programma o del bando d’interesse (se già individuato), descrivere sinteticamente il profilo delle principali persone coinvolte nel progetto e degli eventuali partner già individuati, specificare i dati di contatto per l’assistenza, compreso l’indirizzo skype da utilizzare per le conference call con gli esperti messi a disposizione da Sardegna Ricerche

La domanda d'accesso ai servizi di assistenza tecnica, , dovrà essere inviata all'indirizzo di posta elettronica [ricercaue@sardegna ricerche.it](mailto:ricercaue@sardegna ricerche.it), indicando nell'oggetto della mail la persona di contatto ed il codice identificativo assegnatole. Nella mail sarà possibile inviare, unitamente alla domanda d'accesso, ogni ulteriore documento che si ritiene possa essere utile ai consulenti per l'erogazione dei servizi.

Mediante la presentazione della domanda d'accesso, il richiedente acquisirà una priorità nell'erogazione della prestazione richiesta ed in ordine cronologico si provvederà all'esecuzione della stessa.

Successivamente, la documentazione inviata dal richiedente sarà elaborata ed esaminata dallo Sportello e dal team di esperti che valuteranno quale modalità di attuazione dei servizi, tra quelle previste al paragrafo 3.2.4 del presente regolamento, sia più opportuno applicare.

Gli accessi successivi ai servizi possono essere effettuati semplicemente contattando direttamente lo Sportello che valuterà le necessità consulenziali.

Per ulteriori informazioni è possibile contattare:

Natascia Soro

Responsabile Sportello Ricerca europea

[ricercaue@sardegna ricerche.it](mailto:ricercaue@sardegna ricerche.it)

Sardegna Ricerche - Sede centrale di Pula

Polaris, Edificio 2

Loc. Piscinamanna - 09010 Pula (CA), Italia

Tel. +39 070 9243.1 Fax +39 070 9243.2203

Sardegna Ricerche - Sede di Cagliari

Via Carbonazzi, 14 - 09123 Cagliari, Italia

Tel. +39 070 673064 Fax +39 070 684341