

Regolamento generale per la prestazione dei servizi. Utenza Sardegna Ricerche

PREMESSA.

Sardegna Ricerche, Agenzia regionale per la promozione della ricerca scientifica, dell'innovazione e dello sviluppo tecnologico in Sardegna, ha quali principali compiti quelli di supportare l'Amministrazione regionale e altre pubbliche amministrazioni nella realizzazione di programmi rivolti alla promozione della ricerca, del trasferimento tecnologico e della promozione imprenditoriale, di promuovere lo sviluppo tecnologico e la competitività delle imprese sarde, di favorire la nascita di nuove imprese innovative, di realizzare iniziative per lo sviluppo del capitale umano innovativo e qualificato con programmi di formazione specialistica e borse di ricerca e di promuovere, gestire e favorire lo sviluppo del Parco scientifico e tecnologico.

Sardegna Ricerche nell'ambito dei suoi servizi, finalizzati a "facilitare l'incontro tra domanda e offerta di innovazione, a orientare la ricerca e le relative applicazioni verso fabbisogni reali del sistema economico regionale e a favorire i processi di trasferimento tecnologico verso le imprese anche attraverso azioni finalizzate a migliorare il posizionamento competitivo del territorio nel contesto internazionale", gestisce lo Sportello Ricerca europea.

SPORTELLO RICERCA EUROPEA.

Lo Sportello Ricerca europea è finalizzato a promuovere la partecipazione di imprese, università, centri di ricerca, enti pubblici e singoli ricercatori, operanti nel territorio regionale, ai programmi di ricerca, sviluppo e innovazione tecnologica dell'Unione Europea.

A tal fine, offre i seguenti servizi:

- **Promozione e Informazione** sui programmi europei di ricerca e innovazione nella programmazione 2014-2020 e sulle altre iniziative di sostegno all'innovazione dell'Unione Europea, con particolare riferimento alle azioni specifiche, alle tipologie di progetto, all'apertura dei bandi, alle condizioni di ammissibilità, ai progetti in corso, ecc.

Strumenti utilizzati:

- **Help Desk** telefonico, via e-mail e via internet;
- **News Alert** informazioni personalizzate via email attraverso la registrazione nella mailing list dello Sportello, canale prioritario e privilegiato di accesso ai servizi, saranno segnalate opportunità di finanziamento, eventi di interesse specifico per gli utenti iscritti al servizio;
- **Rubrica dedicata dal titolo "Ricerca e Innovazione"**, senza periodicità fissa, nel Bollettino Bandi di Sardegna Ricerche;
- **Sezione speciale "Sportello Ricerca Europea"** nel portale di Sardegna Ricerche www.sardegna ricerche.it/sportelloricercaeuropea
- **Giornate informative e divulgative** a tema, su programmi, bandi e tematiche afferenti ai programmi quadro europei di ricerca e innovazione con funzionari della Commissione Europea ed esperti di settore in qualità di relatori;

- **Assistenza tecnica** nella verifica di idee progettuali e nella predisposizione delle proposte di progetto per la partecipazione ai bandi dei programmi quadro di ricerca e innovazione dell'Unione Europea; nella successiva fase di negoziazione con la Commissione e di stipula del Consortium Agreement tra i partner del progetto; nella gestione e rendicontazione dei progetti finanziati e nell'assistenza in caso di audit da parte degli organismi comunitari;
- **Formazione** specifica per lo sviluppo delle competenze chiave per la scrittura, la gestione, la rendicontazione di progetti di ricerca e innovazione e su altri aspetti specifici, quali:
 - Strumenti, e tecniche di progettazione per progetti di ricerca e di cooperazione comunitari
 - Regole finanziarie;
 - Aspetti legali e contrattuali dei programmi di ricerca
 - Sfruttamento dei risultati dei progetti R&ST
 - Gestione della proprietà intellettuale

Lo Sportello Ricerca europea gestisce, nell'ambito della regione Sardegna, lo sportello APRE (Agenzia per la Promozione della Ricerca Europea) e coordina il tavolo regionale dei soci APRE, al fine di rafforzare la collaborazione tra le diverse strutture regionali in merito ai Programmi Quadro europei di ricerca, sviluppo tecnologico ed innovazione.

MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI DELLO SPORTELLO RICERCA EUROPEA.

1. SERVIZI DI FORMAZIONE E GIORNATE INFORMATIVE

I termini, le modalità di partecipazione ed i criteri di selezione per l'accesso ai corsi di formazione ed alle giornate informative/divulgative organizzate dallo Sportello Ricerca europea, saranno definiti attraverso specifici avvisi pubblicati nel portale di Sardegna Ricerche all'indirizzo web: www.sardegnaercherche.it, nella sezione speciale www.sardegnaercherche.it/sportelloricercaeuropea, nel Bollettino Bandi e comunicati in via prioritaria agli iscritti al Data base dello Sportello.

2. SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA NELLA PROGRAMMAZIONE EUROPEA DI RICERCA E INNOVAZIONE (2014 – 2020).

Lo Sportello Ricerca europea ha attivato un servizio di assistenza tecnica specialistica per la partecipazione ai programmi europei di ricerca e innovazione nella programmazione 2014 – 2020.

I soggetti, operanti nel territorio regionale, interessati a presentare una proposta progettuale in risposta ai programmi europei di ricerca e innovazione che saranno pubblicati nel corso della programmazione 2014 – 2020 ed i soggetti con progetti finanziati nell'ambito della precedente programmazione 2007-2013 (Settimo Programma Quadro di R&ST, CIP – Programma quadro per la Competitività e l'Innovazione, Life+) possono avvalersi, a titolo gratuito, del servizio di assistenza specialistica erogata dallo Sportello con il supporto di un team di consulenti, della società EU Core Consulting Srl di comprovata ed elevata esperienza nelle attività e nelle tematiche oggetto del presente regolamento.

2.1. SOGGETTI BENEFICIARI E ATTIVITÀ ECONOMICHE AMMESSE

Sono ammessi a beneficiare dei servizi di assistenza tecnica:

- Imprese con sede operativa in Sardegna;
- Enti pubblici regionali;
- Associazioni imprenditoriali;
- Centri di ricerca pubblici o privati localizzati in Sardegna;

- Ricercatori residenti in Sardegna o che svolgano le proprie attività prevalentemente nella Regione. Per quanto riguarda i ricercatori, docenti e personale afferenti le Università di Cagliari e Sassari si rimanda al “Regolamento Generale per la prestazione dei servizi – Utenza Università di Cagliari e di Sassari”.

Sono escluse dall’accesso ai servizi di assistenza tecnica le imprese, enti e liberi professionisti che erogano a favore di terzi consulenza necessaria alla progettazione, assistenza e monitoraggio per l’accesso ai finanziamenti nazionali, europei ed internazionali.

2.2. CONTENUTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA SPECIALISTICA.

Gli interessati possono contattare lo Sportello Ricerca europea per accedere ai servizi di assistenza tecnica specialistica indicati nel documento “Elenco servizi assistenza tecnica 2016 - 2017”.

2.3. PROGRAMMI OGGETTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA SPECIALISTICA.

I programmi di finanziamento per i quali sarà possibile accedere ai servizi di assistenza tecnica specialistica sono i seguenti programmi quadro europei di ricerca e innovazione relativi alla programmazione 2014 - 2020:

A. Orizzonte 2020 (Programma Quadro di Ricerca e Innovazione 2014-2020):

- Priorità Eccellenza Scientifica (tutte le linee di finanziamento relative ai suoi obiettivi specifici);
- Priorità Leadership Industriale (tutte le linee di finanziamento relative ai suoi obiettivi specifici);
- Priorità Sfide per la Società (tutte le linee di finanziamento relative ai suoi obiettivi specifici);

B. COSME (Programma per la competitività delle Imprese e delle PMI 2014-2020);

C. Programma LIFE, LIFE Plus (finanzia progetti che contribuiscono allo sviluppo e all'attuazione della politica e del diritto in materia ambientale).

N.B.: I servizi di assistenza tecnica *in itinere* (Allegato 1 del presente regolamento) sono erogati anche per i progetti finanziati nell’ambito della precedente programmazione 2007-2013 (Settimo Programma Quadro di R&ST, CIP – Programma quadro per la Competitività e l’Innovazione, Life+).

2.4. MODALITÀ DI ATTUAZIONE DEI SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA

I servizi di assistenza tecnica saranno erogati dallo Sportello secondo le seguenti modalità:

- Assistenza tecnica **da remoto**: le consulenze saranno fornite continuativamente per telefono, via e-mail e tramite conference call via internet;
- Assistenza tecnica **in loco**: gli interessati possono fissare incontri personali con gli esperti della società EU CORE Consulting Srl messi a disposizione da Sardegna Ricerche.

Gli incontri con gli esperti si terranno con cadenza mensile.

Il calendario degli incontri sarà comunicato agli interessati attraverso specifici avvisi pubblicati nel sito istituzionale di Sardegna Ricerche all’indirizzo web: www.sardegnaricerche.it, nella sezione speciale www.sardegnaricerche.it/sportelloricercaeuropea, nel Bollettino Bandi e comunicato in via prioritaria agli iscritti al Data base dello Sportello.

Oltre alle consulenze individuali sarà possibile richiedere delle consulenze di gruppo su specifiche tematiche relative ai programmi di finanziamento di cui al paragrafo 2.3 del presente regolamento.

2.5. SPECIFICHE MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA



UNIONE EUROPEA
Fondo europeo di sviluppo regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



Per accedere ai servizi erogati dallo Sportello Ricerca europea è necessario iscriversi, compilando il [modulo di registrazione on line](#), reperibile nella pagina dedicata nel sito dello Sportello Ricerca europea di Sardegna Ricerche.

Gli iscritti, interessati ad usufruire del servizio di consulenza specialistica ed ammissibili ai sensi del paragrafo 2.1, devono contattare preliminarmente lo Sportello per ricevere assistenza di primo livello, finalizzata a definire le necessità consulenziali.

Contattando lo Sportello, il richiedente acquisirà una priorità nell'erogazione della prestazione richiesta ed in ordine cronologico si provvederà all'esecuzione della stessa.

Lo Sportello con il supporto del team di esperti valuteranno quale modalità di attuazione dei servizi, tra quelle previste al paragrafo 2.4 del presente regolamento, sia più opportuno applicare.

Per ulteriori informazioni è possibile contattare:

Nataschia Soro

Responsabile Sportello Ricerca europea

ricercaue@sardegna ricerche.it

www.sardegna ricerche.it/sportelloricercaeuropea/

Sardegna Ricerche - Sede centrale di Pula
Polaris, Edificio 2 - Loc. Piscinamanna - 09010 Pula (CA), Italia
Tel. +39 070 9243.1 Fax +39 070 9243.2203

Sardegna Ricerche - Sede di Cagliari
Via Palabanda, 9 - 09123 Cagliari, Italia
Tel. +39 070 9243.1 Fax +39 070 684341



uniss
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SASSARI