



Regolamento generale per la prestazione dei servizi. Utenza Sardegna Ricerche

PREMESSA

Sardegna Ricerche è un'agenzia della Regione Sardegna che persegue le finalità istituzionali di promozione della ricerca, dell'innovazione e dello sviluppo tecnologico, di assistenza alle imprese e di erogazione di servizi e gli obiettivi di efficacia, efficienza, imparzialità, semplificazione, partecipazione e promozione delle imprese e degli organismi di ricerca.

Sardegna Ricerche gestisce lo Sportello Ricerca europea, progetto cofinanziato nell'ambito dell'azione 1.2.2 del POR FESR Sardegna 2014-2020, il cui compito istituzionale è la promozione della partecipazione di imprese, università, centri di ricerca, enti pubblici e singoli ricercatori, operanti nel territorio regionale, ai programmi di ricerca, sviluppo e innovazione dell'Unione Europea, in particolare Horizon 2020, LIFE 2014-2020.

SPORTELLLO RICERCA EUROPEA

Lo Sportello Ricerca europea attraverso un sistema integrato e coordinato di servizi eroga con l'ausilio di esperti del settore attività di consulenza dedicata e continuativa (da remoto ed in sede) di accompagnamento del proponente nel corso dell'intero iter progettuale fino alla presentazione della proposta e, durante il finanziamento del progetto, di supporto per le attività di management, rendicontazione ed audit dei progetti. L'attività di consulenza è poi scandita da percorsi di sviluppo delle competenze e laboratoriali in cui gli stessi proponenti, guidati dagli esperti, acquisiscono la migliore metodologia e gli skill essenziali per la redazione e lo sviluppo di proposte progettuali di alta qualità, maturando una forte autonomia progettuale.

Lo Sportello Ricerca europea gestisce, nell'ambito della Regione Sardegna, lo sportello APRE (Agenzia per la Promozione della Ricerca Europea) e coordina il tavolo regionale dei soci APRE, al fine di rafforzare la collaborazione tra le diverse strutture regionali in merito ai Programmi Quadro europei di ricerca, sviluppo tecnologico ed innovazione.

Lo Sportello offre i seguenti servizi:

SERVIZI DI PROMOZIONE E INFORMAZIONE		
1.	Servizi di promozione e informazione	<p>Help Desk telefonico, via e-mail e via internet</p> <p>News Alert attraverso l'invio di email personalizzate per segnalare opportunità di finanziamento ed eventi di interesse specifico per gli utenti iscritti al servizio</p> <p>Rubrica "Ricerca e Innovazione" nel Bollettino di Sardegna Ricerche</p> <p>Sezione speciale "Sportello Ricerca Europea" nel portale di Sardegna Ricerche www.sardegnaercherche.it/sportelloricercaeuropea</p> <p>Giornate informative e divulgative a tema</p>
SERVIZI CONSULENZIALI		
1.	Consulenza tecnica specialistica	<p>Consulenza continuativa da remoto</p> <p>Incontri periodici in sede con esperti del settore</p> <p>Servizio "L'esperto risponde" on line</p>
2.	"Strumento per le PMI" - Consulente dedicato	<p>Consulente dedicato per supportare il Project Manager della PMI durante la scrittura della proposta progettuale per la partecipazione allo Schema di finanziamento "Strumento per le PMI" e "Fast Track to Innovation" di Horizon 2020</p>
PRESTAZIONI STRUMENTALI AI SERVIZI CONSULENZIALI		
3.	Percorsi di sviluppo delle competenze	<p>Percorsi di sviluppo delle competenze in aula</p> <p>Webinar tecnici/tematici (Webtraining)</p>



4.	Laboratori di progettazione	Laboratori operativi su specifici schemi di finanziamento per la simulazione dei relativi formulari di candidatura
5.	Attività di divulgazione	Video tutorial su specifici argomenti

MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI DELLO SPORTELLO RICERCA EUROPEA.

1. SERVIZI DI PROMOZIONE E INFORMAZIONE

Gli utenti che vorranno usufruire dei servizi di promozione e informazione, quali l'helpdesk telefonico e il servizio di News alert, dovranno essere registrati ai servizi dello sportello tramite la compilazione dell'apposito [modulo di registrazione online](#).

I termini, le modalità di partecipazione ed i criteri di selezione per l'accesso alle giornate informative/divulgative organizzate dallo Sportello Ricerca europea, saranno definiti attraverso specifici avvisi pubblicati nel portale di Sardegna Ricerche all'indirizzo web: www.sardegnaercherche.it, nella sezione speciale www.sardegnaercherche.it/sportelloricercaeuropea, nel Bollettino e comunicati in via prioritaria agli iscritti alla mailing list dello Sportello.

2. SERVIZI DI CONSULENZA SPECIALISTICA EX ANTE e IN ITINERE NELLA PROGRAMMAZIONE EUROPEA DI RICERCA E INNOVAZIONE (2014 – 2020).

Lo Sportello Ricerca europea offre, a titolo gratuito, servizi consulenziali per la partecipazione ai programmi europei di ricerca e innovazione nella programmazione 2014 – 2020, in particolare Horizon 2020 e LIFE, che prevedono:

- Consulenza continuativa da remoto;
- Incontri periodici in sede con l'esperto;
- "L'esperto risponde" online;
- Consulente dedicato per "Strumento per le PMI" di Horizon 2020.

I soggetti, operanti nel territorio regionale, interessati a presentare una proposta progettuale in risposta ai bandi dei programmi europei di ricerca e innovazione che saranno pubblicati nel corso della programmazione 2014 – 2020 ed i soggetti in possesso di progetti finanziati a valere sugli stessi possono avvalersi, a titolo gratuito, del servizio di consulenza tecnica erogata dallo Sportello con il supporto di un team di consulenti, della società RINA Consulting SpA di comprovata ed elevata esperienza nelle attività e nelle tematiche oggetto del presente regolamento.

2.1. SOGGETTI BENEFICIARI E ATTIVITÀ ECONOMICHE AMMESSE

Sono ammessi a beneficiare dei servizi di consulenza tecnica specialistica:

- ~ Imprese con sede operativa in Sardegna;
- ~ Enti pubblici regionali;
- ~ Associazioni imprenditoriali;
- ~ Centri di ricerca pubblici o privati localizzati in Sardegna;
- ~ Ricercatori residenti in Sardegna o che svolgano le proprie attività prevalentemente nella Regione. Per quanto riguarda i ricercatori, docenti e personale delle Università di Cagliari e Sassari si rimanda al "Regolamento Generale per la prestazione dei servizi – Utenza Università di Cagliari e di Sassari".

Sono escluse dall'accesso ai servizi di consulenza le imprese, enti e liberi professionisti che erogano a favore di terzi consulenza/formazione in materia di progettazione, assistenza, rendicontazione e monitoraggio per la partecipazione ai finanziamenti nazionali, europei ed internazionali.

2.2. CONTENUTO DEI SERVIZI DI CONSULENZA TECNICA SPECIALISTICA.

Gli interessati possono contattare lo Sportello Ricerca europea per accedere ai servizi di consulenza indicati nel documento "Elenco servizi assistenza tecnica 2018 - 2019".



2.3. PROGRAMMI OGGETTO DEI SERVIZI DI CONSULENZA TECNICA SPECIALISTICA.

I programmi di finanziamento per i quali sarà possibile accedere ai servizi di consulenza tecnica specialistica relativi alla programmazione 2014 – 2020 sono i seguenti:

- A. **Horizon 2020** (Programma di Ricerca e Innovazione dell'Unione Europea);
- B. **Programma LIFE**.

2.4. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI DI CONSULENZA TECNICA

Per accedere ai servizi erogati dallo Sportello Ricerca europea è necessario iscriversi, compilando il [modulo di registrazione on line](#), reperibile nella pagina dedicata nel sito dello Sportello Ricerca europea di Sardegna Ricerche.

I servizi di consulenza tecnica saranno erogati dallo Sportello secondo le seguenti modalità:

- **Consulenza continuativa da remoto:** le consulenze saranno fornite continuamente per telefono, via e-mail e tramite conference call via internet, previo contatto con il personale dello Sportello;
- **Incontri periodici in sede con gli esperti:** gli interessati possono fissare incontri personali con gli esperti della società RINA Consulting S.p.A. messi a disposizione da Sardegna Ricerche. Gli incontri con gli esperti si terranno con cadenza mensile.
Il calendario degli incontri sarà comunicato agli interessati attraverso specifici avvisi pubblicati nel sito istituzionale di Sardegna Ricerche all'indirizzo web: www.sardegna.com, nella sezione speciale www.sardegna.com/sportelloricercaeuropea, nel Bollettino e comunicato in via prioritaria agli iscritti alla mailing list dello Sportello attraverso il servizio di News Alert;
- **Servizio "L'esperto risponde" online:** un esperto sarà disponibile ogni lunedì dalle h. 10:00 alle h. 12:00 all'indirizzo Skype dedicato per rispondere a brevi quesiti sui programmi di finanziamento di cui al paragrafo 2.3 del presente regolamento. L'indirizzo sarà comunicato ai soli iscritti interessati al servizio;
- **Consulente dedicato per lo "Strumento PMI" e "Fast Track to Innovation",** il personale dello Sportello con il supporto del team di esperti valuteranno l'opportunità di fissare visite aziendali e consulenze dedicate da remoto finalizzate a supportare il Project Manager della PMI durante la scrittura della proposta progettuale per la partecipazione agli schemi di finanziamento suindicati.

3. PERCORSI DI SVILUPPO DELLE COMPETENZE E LABORATORI DI PROGETTAZIONE

I servizi strumentali alla consulenza tecnica consistono in:

- **Percorsi di sviluppo delle competenze:** percorsi di livello intermedio ed avanzato in aula e webinar tecnici/tematici per lo sviluppo delle competenze chiave e mirati su aspetti specifici dei programmi di finanziamento oggetto del presente Regolamento;
- **Laboratori di progettazione:** laboratori operativi durante i quali i partecipanti simuleranno l'intero iter di scrittura di una proposta progettuale su specifici schemi di finanziamento;
- **Attività di divulgazione:** videotutorial e videointerviste che saranno pubblicati nella sezione speciale www.sardegna.com/sportelloricercaeuropea e nel canale You Tube di Sardegna Ricerche.

I termini, le modalità di partecipazione ed i criteri di selezione per l'accesso ai percorsi di sviluppo delle competenze ed ai laboratori di progettazione, saranno definiti attraverso specifici avvisi pubblicati nel portale di Sardegna Ricerche all'indirizzo web: www.sardegna.com, nella sezione speciale www.sardegna.com/sportelloricercaeuropea, nel Bollettino e comunicati in via prioritaria agli iscritti al Data base dello Sportello.

Per ulteriori informazioni è possibile contattare:

Nataschia Soro (Responsabile Sportello Ricerca europea)

Valeria Floris

ricercae@sardegna.com

www.sardegna.com/sportelloricercaeuropea/

Tel. +39 070 9243.1