Capitolato d'oneri per l'affidamento in concessione del servizio bar, mensa e ristorante presso il parco tecnologico della Sardegna

Località Piscinamanna
09010 Pula CA

SARDEGNA RICERCHE

INDICE

Art. 1 Oggetto della procedura.
Art. 2 Condizioni minime per la partecipazione alla procedura
Art. 3 Modalità dell'affidamento e criteri di aggiudicazione
Art. 4 Durata della concessione e condizioni contrattuali
Art. 5 Modalità di controllo dell'esecuzione del servizio
Art. 6 Inadempienze e penali
Art. 7 Presentazione delle offerte
Art. 8 Canone annuo
Art. 9 Sopralluogo dei locali
Art. 10 Cauzioni e coperture assicurative
Art. 11 Oneri e obblighi dell'affidatario
Art. 12 Elenco spese a carico dell'affidatario
Art. 13 Controversie
Art. 14 Risoluzione del contratto
Art. 15 Ulteriori informazioni
Art. 16 Privacy

ART. 1
OGGETTO DELLA PROCEDURA

La procedura ha per oggetto la preparazione e la distribuzione pasti e la gestione del bar per il personale di Sardegna Ricerche e delle altre imprese insediate nel complesso di Piscinamanna, nonché visitatori esterni. I servizi bar e mensa dovranno essere garantiti nei giorni e orari indicati e con le modalità di seguito descritte.

A) Servizio mensa

Il servizio mensa deve essere effettuato tutti i giorni lavorativi, dal lunedì al venerdì, dalle ore 12:30 alle ore 14:30. La previsione di consumazione pasti, in base alla media degli anni precedenti, si aggira intorno ai 220 pasti al giorno. Tale cifra non indica in alcun modo il numero dei soggetti che usufruiranno del servizio in questione, né impegna Sardegna Ricerche a garantire che questo avvenga, ma viene fornita a titolo indicativo perché l'Aggiudicatario possa effettuare la propria valutazione di vantaggio economico nel partecipare alla procedura in questione. L'Aggiudicatario è comunque impegnato a soddisfare la richiesta, anche se superiore a tale numero, in quanto presente.

Si precisa che il rischio economico, gestionale, ecc. dell'affidamento rimane a totale carico dell'Affidatario il quale provvede a gestire l'attività in questione mediante propri capitali e l'organizzazione dei mezzi necessari, nonché struttura locali, impianti, apparecchiature ed attrezzature di proprietà di Sardegna Ricerche concesse in comodato d'uso senza che possa essere presentata alcuna richiesta o invocato alcun impegno di quest'ultima. Tutti i costi finalizzati alla perfetta esecuzione del contratto di concessione del servizio in questione, dall'acquisizione delle derrate alimentari, all'acquisto di attrezzature accessorie, al trasporto e scarico delle merci, ai costi di elettricità, gas, pulizie dei locali, degli arredi e attrezzature, ecc. sostenuti per il funzionamento della cucina, per la cottura dei cibi, per lo smaltimento dei rifiuti, ai costi per l'effettuazione della manutenzione ordinaria delle apparecchiature e strutture/locali dati in comodato d'uso, sono a carico dell'Affidatario.

L'Affidatario è tenuto a fornire un pasto giornaliero a tutto il personale autorizzato da Sardegna Ricerche ed agli ospiti, collaboratori e al personale delle altre imprese insediate nel parco che si presenterà, negli orari convenuti, nel locale di distribuzione dei pasti.

I pasti vengono erogati dall'Aggiudicatario, d'ora in poi individuato con l'espressione Gestore dietro firma su appositi registri da parte del personale autorizzato; essi costituiscono titolo per il pagamento delle somme convenute a favore dello stesso Gestore, il quale provvede, sulla scorta di questi, ad emettere mensilmente le fatture a ciascun ente o società insediata nel parco. I visitatori esterni devono pagare il corrispettivo dovuto al momento della consumazione.
L'erogazione dei pasti avviene con il sistema del self-service al banco: è vietato istituire sistemi di prenotazione obbligatoria per la fruizione del pasto. Il Gestore è tenuto altresì ad effettuare, qualora Sardegna Ricerche lo richieda, la preparazione di cestini sostitutivi del pasto, come di seguito specificato.

A 1) Il pasto standard sarà costituito da:

- un primo piatto a scelta tra quattro proposti ogni giorno, (due piatti asciutti, una minestra più un primo piatto in bianco pasta/ riso);
- un secondo piatto con tre possibilità di scelta di cui due di carne, (o 1 di carne e 1 di pesce o 1 di carne e 1 di uova); il pesce dovrà essere distribuito almeno due giorni a settimana;
- a richiesta del commensale ogni giorno dovrà essere disponibile un tipo di secondo al fry–top, con rotazione di carne, pesce e formaggio;
- un contorno, con tre possibilità di scelta, fra le quali almeno un contorno con varietà di

verdure crude;
- frutta di stagione di qualità extra o di prima qualità o un dessert;
- pane assortito (panino o panino integrale);
- acqua minerale naturale /effervescente in bottiglietta da ½ litro.

I suddetti piatti non sono di norma sostituibili se non con altri equivalenti.

N.B. Non è ammesso l'uso di cibi preconfezionati o precotti (tranne quelli espressamente indicati nell'allegato tecnico), così come non è ammesso il ricorso a sistemi di catering. Tutte le pietanze devono essere preparate utilizzando le attrezzature e le cucine messe a disposizione presso l'edificio n. 2 del parco tecnologico.
Sarà consentita la preparazione di una sola pietanza con prodotti surgelati per giorno e dovrà essere chiaramente segnalata nel menu esposto presso la linea self-service.

Per tutta la durata del servizio, dalle 12.30 alle 14.30, dovranno essere garantite le varietà previste dal pasto giornaliero.

Pasti Dietetici
L'impresa dovrà fornire, su richiesta scritta da parte dell'utente, pasti dietetici ai dipendenti affetti da patologie, allergie o intolleranze alimentari.

Mezzo Pasto
I visitatori autorizzati, studenti, borsisti e insediati nei giorni in cui non è previsto il rientro, hanno la possibilità di fruire del servizio mensa optando per il "mezzo pasto" consistente nella seguente composizione:
- primo, contorno, frutta pane e acqua
ovvero
- secondo, contorno, frutta pane e acqua
a un costo pari al 60% del prezzo del pasto completo da corrispondere al momento della consumazione.

Presso i locali self-service dovrà essere esposto entro le ore 12:30 di ogni lunedì il menù della settimana in corso.

A 2) Cestini sostitutivi del pasto (lunch box)
In sostituzione del pranzo standard il Gestore dovrà evadere le richieste (effettuate su prenotazione direttamente dagli utenti entro le ore 10.30 dello stesso giorno) dei "lunch box", così composti:

"lunch box 1"
n° 2 panini farciti (insaccato + formaggio + verdura)
n° 1 frutto
n° 1 acqua
n° 1 bibita oppure yogurt

in alternativa "lunch box 2"
n° 1 panino semplice
n° 1 insalatona (verdure miste + formaggio/tonno/insaccati/) + condimenti monodose e posate usa e getta in confezione sigillata
n°1 frutto oppure yogurt
n°1 acqua

B) Servizio Bar

Il servizio bar deve essere effettuato negli stessi giorni indicati per il servizio mensa e cioè dal lunedì al venerdì, nell'orario compreso fra le 7:45 e le 18:00. Presso il bar deve essere possibile consumare sia bevande fredde di vario tipo (bibite, aperitivi, analcolici, succhi di frutta, ecc.) delle migliori marche, sia bevande calde (caffè, cappuccino, tè, latte, ecc.). Nei locali bar sarà inoltre possibile la consumazione dei lunch box.
Nel corso della mattina, presso il bar, dovrà essere possibile reperire anche paste lievitate di vario tipo, nonché prodotti similari.
L'operatore economico che intenda partecipare alla procedura in questione deve espressamente accettare il listino prezzi fornito da Sardegna Ricerche in fase di gara secondo le modalità indicate al seguente **articolo7**. Tale listino resterà fisso e invariabile per tutta la durata del contratto di gestione.

ART. 2
CONDIZIONI MINIME PER LA PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA

Le condizioni minime per la partecipazione alla presente procedura sono:

1. Aver effettuato un servizio di ristorazione analogo al servizio descritto all'art. 1 nei due anni precedenti la data fissata come termine ultimo per la presentazione dell'offerta (dichiarare dove e quando si è svolto o si svolge tale servizio, numero medio di pasti giornalieri preparati, ecc.);

2. Aver maturato nell'ultimo triennio un fatturato non inferiore a € 300.000,00, interamente nell'ambito dil servizio di ristorazione analogo a quello descritto all'art.1.

ART. 3
MODALITÀ DELL'AFFIDAMENTO E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

La procedura in questione verrà esperita in seduta aperta a partire dalle **ore 9:30** del **17 ottobre 2008**. Tale seduta si terrà presso l'edificio 2 del parco tecnologico della Sardegna, sito in località Pixina Manna, 09010 Pula (CA). A tal fine verrà riunita apposita Commissione giudicatrice nominata dal Direttore Generale di Sardegna Ricerche per l'effettuazione delle operazioni di valutazione delle offerte regolarmente pervenute.
Dopo aver verificato la presenza delle condizioni minime di partecipazione, descritte al precedente art. 2, la Commissione giudicatrice procederà all'affidamento provvisorio del servizio sulla base della seguente procedura di valutazione:

Per ciascuna offerta pervenuta nei tempi e nei modi previsti dalla presente lettera di invito viene attribuito un punteggio fino a 100 punti complessivi in relazione alla validità tecnica e funzionale ed al prezzo. Per ogni offerta valida si procede dapprima con la valutazione dell'offerta tecnica presentata (attribuzione punteggio fino ad un massimo di **80 punti**). Solo nel caso in cui, in seguito a tale valutazione, venga attribuito un punteggio pari o superiore a **48 punti** si procede con la valutazione dell'offerta economica (attribuzione punteggio fino ad un massimo di **20 punti**).

Punteggio massimo 100 punti, così ripartiti

A. **Valutazione offerta tecnica (massimo 80 punti)**
B. **Valutazione offerta economica (massimo 20 punti)**

A. VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

L'offerta tecnica dovrà contenere una relazione descrittiva della proposta della lunghezza massima di 30 pagine. Le relazioni che oltrepassino tale limite saranno valutate comunque, **ma esclusivamente dalla prima alla trentesima pagina.**

La relazione sarà valutata sulla base dei seguenti criteri:

- completezza e varietà menu;
- qualità pietanze e servizi;
- provenienza certificata e freschezza pietanze;
- organizzazione del personale;
- organizzazione e utilizzo delle linee di distribuzione pasti;
- soluzioni eco compatibili;
- servizi ulteriori per l'utenza del parco;
- flessibilità distribuzione pasti;
- gestione emergenze alimentari;

La relazione dovrà essere suddivisa nei seguenti capitoli:

Cap. 1 - Programma alimentare e organizzazione distributiva

Contiene tutte le informazioni relative alle pietanze che compongono il menu giornaliero, settimanale e mensile e il modello di organizzazione per la distribuzione dei pasti utilizzando le due linee distributive presenti nelle sale a disposizione. Il programma dovrà essere redatto nel rispetto dell'Allegato tecnico fornito da Sardegna Ricerche e facente parte integrante e sostanziale del presente documento.

Nel programma dovranno essere indicati in dettaglio:

- La proposta generale di rotazione delle pietanze;
- La varietà dei cibi;
- La completezza del menu nel rispetto delle grammature/qualità/rotazione delle pietanze come specificato nell' Allegato tecnico;
- L'adattamento al cambio delle stagioni;
- La garanzia di provenienza, qualità e freschezza delle pietanze fornite;
- La proposta di utilizzo delle due linee distributive ;
- Catena di approvvigionamento dei prodotti utilizzati per l'erogazione del servizio (**tale voce potrà essere verificata da Sardegna Ricerche attraverso la presentazione da parte dell'Affidatario delle fatture)**

Il punteggio attribuibile per tale capitolo è compreso fra 0 e 40.

Cap. 2 – Personale

Individua in maniera vincolante per l'Affidatario tutte le informazioni relative al numero ed alle ore di lavoro degli addetti che la ditta si impegna ad impiegare per l'esecuzione del servizio. Dovrà essere specificata la loro distribuzione ed articolazione fra cucina, linea self service e bar, la loro qualifica, le mansioni attribuite, ecc.

In particolare il capitolo dovrà contenere le indicazioni relative a:

- numero degli addetti impiegati per l'esecuzione del servizio;
- qualifica e mansione di ciascun componente del gruppo di lavoro;
- numero minimo di ore giornaliere per singolo lavoratore rilevabile dal relativo contratto di lavoro in ogni momento da Sardegna Ricerche a semplice richiesta;

- composizione gruppo di lavoro, suddivisione mansioni e organizzazione delle attività.

Il punteggio attribuibile per tale capitolo è compreso fra 0 e 30)

Cap. 3 – Soluzioni ecocompatibili e Servizi migliorativi

La proposta deve presentare un forte carattere ecocompatibile rinvenibile in fattori quali minimo utilizzo e produzione di plastica e materiale da packaging, creazione di una catena di rifornimento di materie prime che preveda un basso impatto logistico in termini di trasporto delle merci, ecc.

La proposta deve inoltre indicare le azioni/attività che la Ditta intende adottare nell'ottica del miglioramento complessivo del servizio da erogare (es. messa a disposizione di arredi e attrezzature funzionali e supplementari rispetto alla dotazione iniziale garantita da Sardegna Ricerche; ecc.)

Il punteggio attribuibile per tale capitolo è compreso fra 0 e 10

B. VALUTAZIONE OFFERTA ECONOMICA. Punti da 0 a 20 così ripartiti:

B 1: Saranno assegnati da 0 a 17 punti per il prezzo, IVA inclusa, relativo alla consumazione di un pasto completo presso il self service (composto da un 1° piatto, un 2° piatto, un contorno, un panino, un frutto, acqua minerale da 0,50), calcolato sulla base della seguente formula:

$$\frac{\text{Prezzo più basso}}{\text{Prezzo in esame}} \times 17 = \ldots \quad \text{(Punteggio da 0 a 17)}$$

Il prezzo, dovrà essere espresso in Euro ed indicato in cifre e in lettere, onnicomprensivo e I.V.A. inclusa. Il prezzo offerto non dovrà essere superiore, **pena l'esclusione**, all' importo di **€ 9,00** per ciò che concerne il servizio **"self service".** Sarà considerato anomalo, e **soggetto ad esclusione**, il prezzo risultante da un ribasso superiore al 20%.

B 2: Saranno assegnati da 0 a 3 punti per il prezzo relativo al servizio al tavolo nella "Sala rossa". Si assegnerà il punteggio massimo di 3 punti all'offerta con il prezzo più basso ed un punteggio per le altre offerte calcolato secondo la seguente formula:

$$\frac{\text{Prezzo più basso}}{\text{Prezzo in esame}} \times 3 = \ldots \quad \text{(Punteggio da 0 a 3)}$$

Il prezzo, dovrà essere espresso in Euro ed indicato in cifre e in lettere, onnicomprensivo e I.V.A. inclusa. Il prezzo offerto non dovrà essere superiore, **pena l'esclusione**, all' importo di Euro **12,00 IVA inclusa,** per ciò che concerne il servizio al tavolo comprensivo di un pasto completo a persona come specificato al punto B1, servito nella **"Sala rossa".** Sarà considerato anomalo, e **soggetto a giustificazione in caso di aggiudicazione**, lo sconto superiore al 20%;

La gestione dei servizi verrà attribuita a chi conseguirà il punteggio più elevato derivante dalla somma dei punteggi assegnati alle voci **"VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA" e "VALUTAZIONE OFFERTA ECONOMICA". Si procederà all'affidamento anche in caso di una sola offerta valida.**

Dopo l'aggiudicazione definitiva da parte dell'organo deliberante, previa verifica del possesso dei requisiti dichiarati in sede di gara, la Ditta Aggiudicataria è tenuta ad ottemperare ai seguenti

adempimenti nel termine fissato dall'Amministrazione:

- Versamento delle spese di contratto, di registro ed accessorie, nonché cauzione definitiva pari a **Euro 10.000,00**;
- Il deposito cauzionale definitivo verrà svincolato solo a seguito della perfetta esecuzione del contratto. Resta fermo che lo stesso deposito, qualora presentato sotto forma di polizza fideiussoria o bancaria, deve essere rinnovato automaticamente di anno in anno senza alcuna richiesta specifica di Sardegna Ricerche. **Tale cauzione deve essere integrata da un'attestazione notarile per autentica dell'identità e dei poteri di chi la sottoscrive.**
- Il costo relativo alla cauzione è a carico della Ditta Aggiudicataria. Lo svincolo della cauzione definitiva avrà luogo solo a perfetta esecuzione del contratto accertata da parte di Sardegna Ricerche per il tramite di apposito collaudo finale eseguito nel rispetto delle procedure interne di Sardegna Ricerche effettuato entro 60 giorni dal termine del periodo contrattuale. La cauzione è stabilita a garanzia dell'adempimento da parte della Ditta Aggiudicataria di tutte le Obbligazioni del Contratto e del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, fatto salvo il risarcimento di ogni danno eccedente l'importo cauzionale che da tale inadempimento derivasse.
- Qualora la Ditta Aggiudicataria incorresse in una delle violazioni previste dalle norme antimafia, Sardegna Ricerche provvede all'incameramento della cauzione definitiva senza che la Ditta Aggiudicataria possa vantare diritto alcuno.
- Tutte le spese imposte e tasse inerenti e conseguenti alla stipula del contratto per la concessione in questione, sono a totale carico della Ditta Aggiudicataria.

ART 4

DURATA DELLA CONCESSIONE E CONDIZIONI CONTRATTUALI

La concessione di cui si tratta avrà la durata di **2 (due)** anni decorrenti dalla stipula del relativo contratto. Sardegna Ricerche si riserva la facoltà di prorogare il servizio per un ulteriore biennio agli stessi patti e condizioni.

Il Gestore è tenuto all'osservanza di tutte le norme, schemi e indicazioni di cui al presente Capitolato e ai suoi allegati di seguito elencati:

- Capitolato d'oneri;
- Allegato tecnico;
- Allegato 1 - Dichiarazione;
- Allegato 2 - Offerta economica;
- Allegato 3 - Listino prezzi bar;
- Allegato 4 - Fac-simile intestazioni buste e plichi;
- Allegato 5 – Attestato di sopralluogo;
- Allegato 6 - Customer satisfaction.
- FAQ eventualmente pubblicate sul sito di Sardegna Ricerche.

Non sono ammesse in fase di offerta, **pena l'esclusione**, richieste di deroga, clausole o comunque proposte di condizioni diverse o limitazioni.
Nel caso in cui l'Affidatario riscontri qualche errore o discordanza tra il bando, il presente Capitolato e i suoi allegati dovrà informare immediatamente Sardegna Ricerche perché questi si pronunci sull'esatta interpretazione. L'interpretazione dell'Amministrazione avrà valore definitivo. L'Affidatario sarà l'unico responsabile dell'esecuzione del servizio in modo non conforme alle prescrizioni, per non aver richiesto tempestivamente istruzioni e/o chiarimenti necessari in merito ai documenti contrattuali.

Art. 5

MODALITÀ DI CONTROLLO DELL'ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Sardegna Ricerche potrà effettuare periodicamente e senza nessun preavviso verifiche amministrative, tecniche e sopralluoghi in relazione all'esecuzione del servizio e al rispetto dei vincoli contrattuali ogni qualvolta lo ritenga opportuno o in seguito a segnalazioni degli utenti.
La verifica del rispetto di qualità, quantità, natura, modalità delle prestazioni del servizio in questione verrà effettuata sistematicamente e senza nessun preavviso, dai soggetti incaricati da Sardegna Ricerche. A tal fine l'Affidatario si impegna a nominare un Responsabile al quale indirizzare eventuali rilievi e la convocazione per il contraddittorio. L'Impresa verrà tempestivamente informata degli inadempimenti riscontrati per le correzioni del caso entro i termini di tempo stabiliti dalla suindicata Commissione aziendale. Il controllo sulla regolare esecuzione del servizio sarà inoltre effettuato sistematicamente dal **Responsabile del Servizio** (**RS**) per conto di Sardegna Ricerche.

ART 6
INADEMPIENZE E PENALI

In caso di riscontrata irregolarità nell'esecuzione del servizio, o di violazioni delle disposizioni contrattuali, Sardegna Ricerche potrà richiedere all'Affidatario il pagamento di una penalità, determinata in rapporto alla gravità dell'inadempienza e/o della recidività, di importo compreso tra **Euro 100 e Euro 500** per ogni infrazione, fatta salva la risoluzione del contratto nei casi previsti dal presente capitolato. Decorsi dieci giorni dal ricevimento della contestazione, senza che la ditta abbia prodotto giustificazioni scritte, accolte favorevolmente dall'Amministrazione, le penalità si intendono accettate. Qualora l'importo complessivo delle penali attribuite raggiunga un ammontare pari a **6000** Euro nell'anno di riferimento, Sardegna Ricerche si riserva la facoltà di risolvere il contratto previa escussione del deposito cauzionale di cui al seguente articolo 10, l'addebito alla ditta dei conseguenti oneri derivanti dal ritardato pagamento, ogni ulteriore costo derivante dal rinnovo della procedura di affidamento del medesimo servizio, fatta salva la facoltà di agire per il risarcimento di ulteriori danni.
Qualora nell'esecuzione del contratto si verificassero delle inadempienze, l'Amministrazione oltre l'applicazione della penale, potrà, a suo insindacabile giudizio, risolvere in ogni tempo il contratto, previo avviso scritto all'Affidatario.

ART. 7
PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE

Per partecipare alla procedura ogni concorrente deve far pervenire a Sardegna Ricerche, Edificio 2, Loc. Piscinamanna, 09010 Pula (CA), entro e non oltre le **ore 12:00 del 16 ottobre 2008 pena l'esclusione**, esclusivamente per posta raccomandata OVVERO per posta celere, OVVERO per altro recapito autorizzato, OVVERO a mano, un plico controsiglato e sigillato su tutti i lembi di chiusura, compresi quelli preincollati dal fabbricante, **a pena di nullità dell'offerta.**

Nel caso di recapito a mano, l'Ufficio Protocollo di Sardegna Ricerche rilascia apposita attestazione riportante data e ora di consegna dell'offerta.

Il suddetto plico deve riportare:

- **le generalità del mittente** in modo completo e leggibile**;**
- la dicitura**: "Cod. 12_08 Servizio bar, mensa e ristorante" NON APRIRE.**

e contenere, **a pena di esclusione**, la seguente documentazione redatta in lingua italiana:

a) **Dichiarazione** sottoscritta dal Legale Rappresentante dell'Impresa, da presentare nel pieno rispetto, **pena l'esclusione**, del contenuto dell'Allegato 1 fornito da Sardegna Ricerche e

facente parte integrante e sostanziale dei documenti dell'procedura. Tale dichiarazione deve essere accompagnata ai sensi dell'articolo 38 del DPR 445/2000, **pena l'esclusione**, da copia fotostatica del documento di identità del sottoscrittore.

b) **Attestato di sopralluogo.** Il candidato può a sua discrezione, presentare l'originale del documento richiesto, rilasciato e firmato dal personale di Sardegna Ricerche preposto a seguito dell'avvenuto sopralluogo o una semplice copia fotostatica dello stesso documento.

c) **Listino prezzi** fornito da Sardegna Ricerche firmato per accettazione dal rappresentante legale dell'operatore economico che partecipi alla procedura in questione

d) **Busta Offerta tecnica**. Essa contiene la relazione progettuale (suddivisa in capitoli) che dettaglia le modalità con cui si intende erogare il servizio richiesto, **così come descritto all'art. 3**.

e) **Busta Offerta economica**. Essa contiene il dettaglio dell'offerta economica articolata per le due tipologie di attività proposte da presentarsi per il tramite dell'Allegato 2 Offerta, fornito da Sardegna Ricerche. Punteggio massimo complessivo attribuibile: 20 punti (17+3).

   Tale offerta, presentata nel pieno rispetto dei contenuti indicati nell'Allegato 2, **pena l'esclusione**, deve essere sottoscritta (con firma leggibile e per esteso) da parte del legale rappresentante della Ditta in ogni pagina e riportare l'indicazione sia in cifre che in lettere, del ribasso percentuale sugli importi posti a base d'asta. Si conferma che tali indicazioni rimangono fisse ed invariabili per tutta la durata del contratto. In caso di discordanza tra i valori dichiarati (cifre e lettere) viene preso in considerazione quello più vantaggioso per Sardegna Ricerche.

f) Busta contenente l'Allegato 6 – Customer satisfaction. Si precisa che non esiste alcun obbligo di presentare tale allegato, compilato a titolo anonimo, il quale rimane un mezzo che Sardegna Ricerche intende utilizzare per migliorare le sue procedure d'acquisto uniformemente alle attese del mercato.

   La busta indicata al presente punto, contenente l'Allegato 6, non verrà aperta dalla Commissione giudicatrice, ma consegnata all'ufficio competente alla predisposizione delle procedure d'approvvigionamento per la raccolta delle informazioni.

ART.8
CANONE ANNUO

Il canone annuo richiesto all'Affidatario per la concessione, di ammontare pari a € 12.000 (dodicimila), dovrà essere ripartito in quote mensili e versato con pagamenti da effettuarsi entro il quinto giorno di ogni mese con decorrenza dalla data di stipula del contratto. Il pagamento della prima rata può essere accorpato, a discrezione dell'Affidatario e previa comunicazione al Responsabile del servizio per conto di Sardegna Ricerche, al pagamento della seconda mensilità.

Il mancato pagamento del canone per **2 mensilità** consecutive comporta la facoltà da parte di Sardegna Ricerche di **risolvere** il **contratto** previa escussione del deposito cauzionale di cui all'articolo 10, l'addebito alla ditta dei conseguenti oneri derivanti dal ritardato pagamento, ogni ulteriore costo derivante dal rinnovo della procedura di affidamento del medesimo servizio, fatta salva la facoltà di agire per il risarcimento di ulteriori danni.

ART.9
SOPRALLUOGO DEI LOCALI

L'impresa che intende partecipare alla gara deve procedere, previo appuntamento con Sardegna

Ricerche, alla ricognizione dei locali e delle aree interessate. In tale occasione verrà rilasciato e firmato dal personale preposto da Sardegna Ricerche l'"Attestato di sopralluogo". Tale attestato in originale o in copia fotostatica dovrà essere presentato in sede di offerta con le modalità di cui all'art. 7 del presente. Dovrà inoltre prendere visione del progetto esecutivo della cucina contenente indicazione delle attrezzature che Sardegna Ricerche metterà a disposizione per l'esecuzione del servizio. Tutte le attrezzature non indicate nel predetto progetto esecutivo (stoviglie, tovaglie, pentolame, arredi, attrezzature varie non presenti all'atto della consegna dei locali ecc.), ma utili o necessarie per una efficiente esecuzione del servizio dovranno essere fornite dal Gestore senza che Sardegna Ricerche debba sostenere alcun costo o onere.

ART. 10
CAUZIONI E COPERTURE ASSICURATIVE

L'Affidatario dovrà costituire prima della stipula del contratto, a garanzia dell'adempimento degli obblighi contrattuali, un deposito cauzionale definitivo pari a Euro **12.000,00.**
Il deposito dovrà essere costituito alle seguenti condizioni:
1. La garanzia prestata può essere escussa dal Beneficiario mediante semplice richiesta scritta al Fidejussore, con espressa rinuncia dello stesso ad avvalersi dei benefici previsti dall'art. 1944 Codice Civile;
2. La garanzia prestata è valida fino a quando il Beneficiario stesso non ne disporrà lo svincolo;
3. Il mancato pagamento dei premi non può essere opposto al Beneficiario e non ha influenza sulla validità della garanzia prestata;
Il costo relativo alla cauzione è a carico dell'Affidatario.
Lo svincolo dalla cauzione definitiva avrà luogo solo a perfetta esecuzione del contratto di concessione accertata da parte di Sardegna Ricerche.
La cauzione è stabilita a garanzia dell'adempimento da parte dell'Affidatario di tutte le obbligazioni del Contratto e del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, fatto salvo il risarcimento di ogni danno eccedente l'importo cauzionale che da tale inadempimento derivasse.
L'Impresa aggiudicataria è tenuta a sottoscrivere, per tutta la durata del contratto, una polizza per la copertura assicurativa di responsabilità civile per danni o per infortuni, estesa anche al rischio "in itinere" e ai casi d'intossicazione da cibi o bevande, malori, rapine, aggressioni, tumulti, ed ogni altra causa in cui dovessero incorrere gli utilizzatori del servizio; la presente elencazione non deve considerarsi esaustiva, sollevando con ciò l'Amministrazione da ogni e qualsiasi responsabilità. I massimali di assicurazione non dovranno essere inferiori all'importo di Euro **200.000,00** rispettivamente per sinistro, per ogni persona, per danni a cose. Copia di tale polizza dovrà essere depositata presso Sardegna Ricerche prima della stipula del contratto.

ART. 11
ONERI E OBBLIGHI DELL'AFFIDATARIO

L'Affidatario si impegna a realizzare il servizio mediante l'impiego di propri capitali, con organizzazione dei mezzi necessari e con gestione a proprio rischio.
L'Affidatario dichiara di assumere in proprio ogni responsabilità in caso di infortunio e di danni arrecati a persone e cose sia di Sardegna Ricerche che di terzi, in dipendenza di manchevolezze e/o trascuratezze nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali.
I danni, provocati dal non corretto espletamento del servizio o da cause ad esso connesse, di cui venisse richiesto il risarcimento a Sardegna Ricerche od a terzi, saranno, senza riserve ed eccezioni, a totale carico del Gestore.
Il Gestore si obbliga ad assumere in proprio ogni responsabilità per i danni arrecati allo stabile, agli arredi e ad ogni altro oggetto di proprietà di Sardegna Ricerche o da questa gestita in dipendenza o

conseguenza dell'esecuzione della concessione. Si impegna a tal fine ad indennizzare qualsiasi danno nella misura congrua richiesta da Sardegna Ricerche.
Il Gestore dovrà provvedere direttamente a tutte le indicazioni previste dal presente Capitolato utilizzando i mezzi ed attrezzature di proprietà di Sardegna Ricerche, presenti nei locali ove dovrà essere erogato il servizio di bar – ristorazione. Sardegna Ricerche assicurerà alla ditta aggiudicataria un corso di formazione concernente l'utilizzo delle citate attrezzature di cucina. La ditta aggiudicataria potrà utilizzare ulteriori apparecchiature, attrezzi, macchinari di sua proprietà, a patto che ciò non comporti alcun costo suppletivo per gli utenti del servizio rispetto a quelli determinati in sede di gara nel rispetto di quanto previsto dal presente capitolato e dai suoi allegati. L'impiego, la scelta, le caratteristiche tecniche di tali apparecchiature, attrezzi, macchinari devono essere perfettamente compatibili con l'uso nelle strutture e con le normative infortunistiche vigenti sia in Italia che nella U.E.
L'Affidatario sarà l'unico responsabile della custodia sia delle attrezzature tecniche già fornite che dei prodotti utilizzati. Sardegna Ricerche non sarà responsabile in caso di danni o furti.
L'Affidatario dichiara di ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti in base alle disposizioni legislative e regolamentari in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi.
L'Affidatario si obbliga ad attuare nei confronti dei lavoratori dipendenti, occupati per l'esecuzione del servizio di cui si tratta le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili, alla data dell'offerta, alla categoria e nella località in cui si svolge il servizio, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni. L'Affidatario si obbliga altresì a continuare ad applicare i suddetti contratti anche dopo la scadenza e fino alla loro sostituzione. L'Affidatario dovrà assicurare l'osservanza di tutte le prescrizioni relative alle assicurazioni, agli infortuni, alla previdenza sociale nella scelta del personale adibito a tali servizi ed il rispetto delle normative sarà inteso nel senso più restrittivo.
L'Affidatario è obbligato a fornire pasti preparati in giornata nella cucina messa a disposizione da Sardegna Ricerche: in nessun caso l'Affidatario potrà erogare pasti preconfezionati.
L'Affidatario assicurerà anche la disponibilità, su richiesta esplicita ed anticipata di Sardegna Ricerche, la predisposizione di cibi realizzati su misura, di piatti particolari per chi soffre di particolari allergie o patologie.
L'Affidatario è obbligato a rendere disponibili i locali adibiti alla ristorazione per la realizzazione di eventi eccezionali da parte di Sardegna Ricerche per i quali ritenga di avvalersi di fornitori di servizi di ristorazione esterni. L'obbligo in questione è limitato a non più di n. 12 eventi/anno.

ART. 12
ELENCO SPESE A CARICO DELL'AFFIDATARIO

Sono a carico della ditta aggiudicataria, e quindi si intenderanno compresi nell'offerta della stessa, anche tutte le spese sotto elencate:

- le spese inerenti alla stipula del contratto, compresa la registrazione, le eventuali imposte e bolli per atti inerenti al lavoro e la loro contabilizzazione;
- le spese delle assicurazioni derivanti da legge o contratto collettivo nonché il pagamento dei contributi a carico dei datori di lavoro;
- le spese per l'adozione di tutti i provvedimenti e di tutte le cautele necessarie per garantire la vita e l'incolumità dei dipendenti e delle persone addette ai lavori e dei terzi, nonché per evitare danni ai beni pubblici e privati e per l'adeguamento alle normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro;
- le spese relative alla dotazione di un'apposita tenuta al personale addetto;
- le spese relative all'acquisto di tutte le materie prime e delle attrezzature necessarie per lo svolgimento del servizio;
- le spese relative allo smaltimento dei rifiuti e alla pulizia dei locali, delle attrezzature e di quant'altro utilizzato per l'esecuzione del servizio richiesto;

- le spese di manutenzione ordinaria delle attrezzature, dei locali e di quant'altro utilizzato per l'esecuzione del servizio;
- le spese per il consumo di energia elettrica, gas, ecc. nelle cucine e nei locali in cui si effettua il servizio mensa, self service e bar.

ART 13
CONTROVERSIE

Le controversie inerenti l'esecuzione del servizio in questione che dovessero sorgere tra l'Affidatario e Sardegna Ricerche, che non si potessero risolvere in via amministrativa, nessuna esclusa, circa l'interpretazione della corretta esecuzione contrattuale, sono demandate al giudice ordinario del Foro di Cagliari rimanendo esclusa la competenza arbitrale.

ART. 14
RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

In tutti i casi di inadempimento da parte dell'Affidatarioe anche di uno solo degli obblighi derivanti dal Contratto, lo stesso può essere risolto da Sardegna Ricerche ai sensi delle disposizioni del Codice Civile.
La risoluzione opera di diritto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile nei seguenti casi:

- quando l'Affidatario viene sottoposto ad una procedura concorsuale;
- nel caso di ripetute o gravi inadempienze dell' Affidatario;

Qualora l'importo complessivo delle penali attribuite raggiunga un ammontare pari a **6000** Euro nell'anno di riferimento, Sardegna Ricerche si riserva la facoltà di risolvere il contratto previa escussione del deposito cauzionale di cui al precedente articolo 10, l'addebito alla ditta dei conseguenti oneri derivanti dal ritardato pagamento, ogni ulteriore costo derivante dal rinnovo della procedura di affidamento del medesimo servizio, fatta salva la facoltà di agire per il risarcimento di ulteriori danni.
Nelle ipotesi sopra indicate il contratto viene risolto di diritto, con effetto immediato a seguito della dichiarazione di Sardegna Ricerche, in forma di lettera raccomandata, di volersi avvalere della clausola risolutiva. Il Gestore è obbligato alla immediata sospensione del servizio. Sardegna Ricerche si riserva ogni diritto al risarcimento dei danni subiti, ed in particolare, si riserva di esigere dall' Affidatario il rimborso delle eventuale spese sopportate in più rispetto a quelle che sarebbero derivate da un regolare adempimento del Contratto, nonché delle spese sopportate per la ripetizione della eventuale procedura d'approvvigionamento.
Sardegna Ricerche ha facoltà di differire il pagamento al momento della risoluzione al fine di quantificare il danno che l' Affidatario è tenuto a risarcire, nonché di operare la compensazione tra i due importi.

ART. 15
ULTERIORI INFORMAZIONI

Resta inteso che:

- l'aggiudicatario della procedura, per poter stipulare il relativo contratto, deve presentare il **DURC (Documento Unificato Regolarità Contributiva) avente esito positivo rilasciato dallo sportello unico previdenziale**. Per il fatto che il rilascio di detto documento richiede un periodo medio di tempo attualmente attestato tra 15 e 30 giorni dalla data della richiesta presso lo sportello unico previdenziale tramite i modelli scaricabili direttamente dal sito http://www.sportellounicoprevidenziale.it/faq/info.jsp, si prega di provvedere con la massima urgenza a tale obbligo;
- è fatto salvo il diritto di Sardegna Ricerche alla valutazione della congruità di ogni offerta che, in base ad elementi specifici, appaia anormalmente bassa;

- non sono ammesse offerte in aumento, condizionate ovvero espresse in modo indeterminato**;**
- Sardegna Ricerche si riserva, a suo insindacabile giudizio, di non procedere all'aggiudicazione della procedura, ovvero di escludere le offerte che propongono componenti non giudicati conformi alle specifiche stabilite da Sardegna Ricerche;
- mentre l'offerente resta impegnato per effetto della presentazione stessa dell'offerta, Sardegna Ricerche non assume verso di questi alcun obbligo se non dopo la stipula del contratto;
- Sardegna Ricerche si riserva, a suo insindacabile giudizio, di procedere ad eventuali estensioni del contratto agli stessi patti e condizioni del contratto entro i limiti stabiliti dalle disposizioni vigenti in materia;
- preventivamente alla stipula del contratto, l' Affidatario è tenuto a presentare dichiarazione di cui al D.P.C.M. n. 187/1991 del legale rappresentante dell'Impresa, circa la composizione societaria, l'eventuale sussistenza di diritti reali di godimento e/o di garanzia, gli eventuali soggetti muniti di procura irrevocabile che hanno esercitato il voto nelle assemblee societarie nell'ultimo anno o che ne abbiano comunque diritto, ed infine, a seguito di verifica, l'eventuale sussistenza di partecipazione al capitale della società detenuta in via fiduciaria.

ART. 16
PRIVACY

Ai sensi e per gli effetti del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, le informazioni comunicate a Sardegna Ricerche dai partecipanti alla procedura in oggetto, possono essere sottoposte ad operazioni di trattamento, manuale o informatizzato, al fine di gestire la procedura di aggiudicazione, di ottenere informazioni statistiche e comunque per adempiere a specifici obblighi di legge. Il conferimento ed il consenso alla trattazione dei dati è obbligatorio per poter partecipare alla procedura in questione.