



## **SARDEGNA RICERCHE**

FAQ al 7 novembre 2008

Cod. 167\_08

Appalto cofinanziato dall'Unione Europea, POR Sardegna 2000-2006, Misura 3.13

Di seguito si riportano i quesiti inoltrati dagli operatori economici interessati alla procedura in questione e le relative risposte fornite da Sardegna Ricerche.

1) D. Potreste chiarire nello specifico l'attribuzione dei punteggi per i punti B e C stabiliti dal capitolo 1 del capitolato speciale d'appalto?

R.:

Il punto B) Garanzia: prevede quanto segue :

(attribuzione punteggio fino ad un massimo di 10 punti) così ripartiti:

mesi aggiuntivi di copertura di garanzia rispetto al termine minimo di 1 anno richiesto da Sardegna Ricerche (fino a 5 punti);

$$\text{Punteggio offerta in esame} = \frac{\text{Tempo ulteriore di garanzia dell' offerta in esame}}{\text{Tempo ulteriore di garanzia più lungo}} \times 5$$

qualità del servizio di assistenza e tempestività di intervento (fino a 5 punti)

Nello specifico, la Qualità del servizio di assistenza e tempestività di intervento è da intendersi: tipo di assistenza proposta dopo il periodo di scadenza (ful risk, etc.) e tempi di intervento espressi in ore

C) Valutazione dei servizi aggiuntivi (attribuzione punteggio fino ad un massimo di 10 punti) così calcolati:

- corso di formazione: valutazione della qualità del corso proposto

- manutenzione e assistenza: struttura tecnica messa a disposizione per la soluzione dei problemi tecnici, tempi di intervento, etc.

Nello specifico, la struttura tecnica messa a disposizione per la soluzione del problema (help desk, linea telefonica dedicata, assistente tecnico qualificato, sede dell'assistenza), tempi di intervento della struttura tecnica di cui sopra.