

Scheda tecnica

L'Appalto ha per oggetto l'esecuzione del servizio di accesso a Internet per la sede centrale del parco scientifico e tecnologico della Sardegna località Piscina Manna, Comune di Pula (nel seguito "sede centrale") alle condizioni riportate di seguito.

Sardegna Ricerche, in virtù della Convenzione di concessione dell'uso della coppia di fibre ottiche spente, stipulato con la Regione Autonoma della Sardegna, ha la disponibilità di un collegamento in fibra ottica tra la sede centrale di Sardegna Ricerche e il nodo della Rete Telematica Regionale sito presso la sala di terminazione della fibra ottica del Consorzio Janna a Cagliari – Loc. "SA ILLETTA" - SS. 195 , Km 2,3 (nel seguito "sala Janna").

Il collegamento in fibra ottica è utilizzato per rendere disponibile presso la sala Janna la VLAN di Sardegna Ricerche che rappresenta la subnet di front-end sulla quale il fornitore dovrà collegare gli apparati CPE usati per l'erogazione del servizio di accesso a Internet. A tal fine verranno messe a disposizione da Sardegna Ricerche fino a quattro porte RJ45 Ethernet 10/100/1000 configurate sulla VLAN di front-end (nel seguito "subnet cliente").

La fornitura dovrà prevedere un collegamento principale ed un collegamento di backup. Il collegamento principale potrà essere attestato sia presso la sede centrale (figura 1) sia presso la sala Janna (figura 2). Il collegamento di backup dovrà comunque essere attestato presso la sede centrale. Nel caso in cui il collegamento principale sia attestato presso la sala Janna, il backup dovrà assicurare il servizio di accesso ad Internet alla sede centrale anche in caso di indisponibilità del collegamento su fibra ottica tra sede centrale e sala Janna.

Pertanto, lo schema logico della rete da implementare potrà essere uno dei due seguenti:

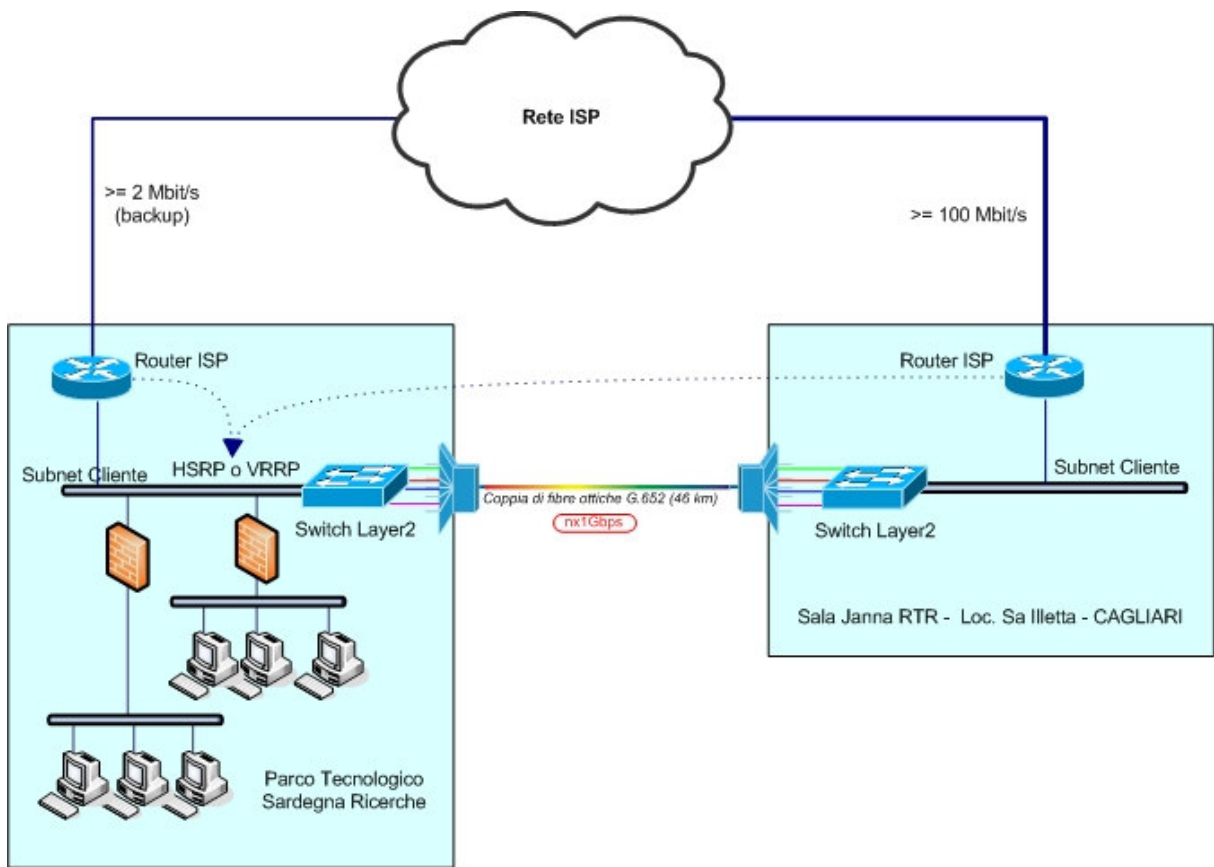


Figura 1

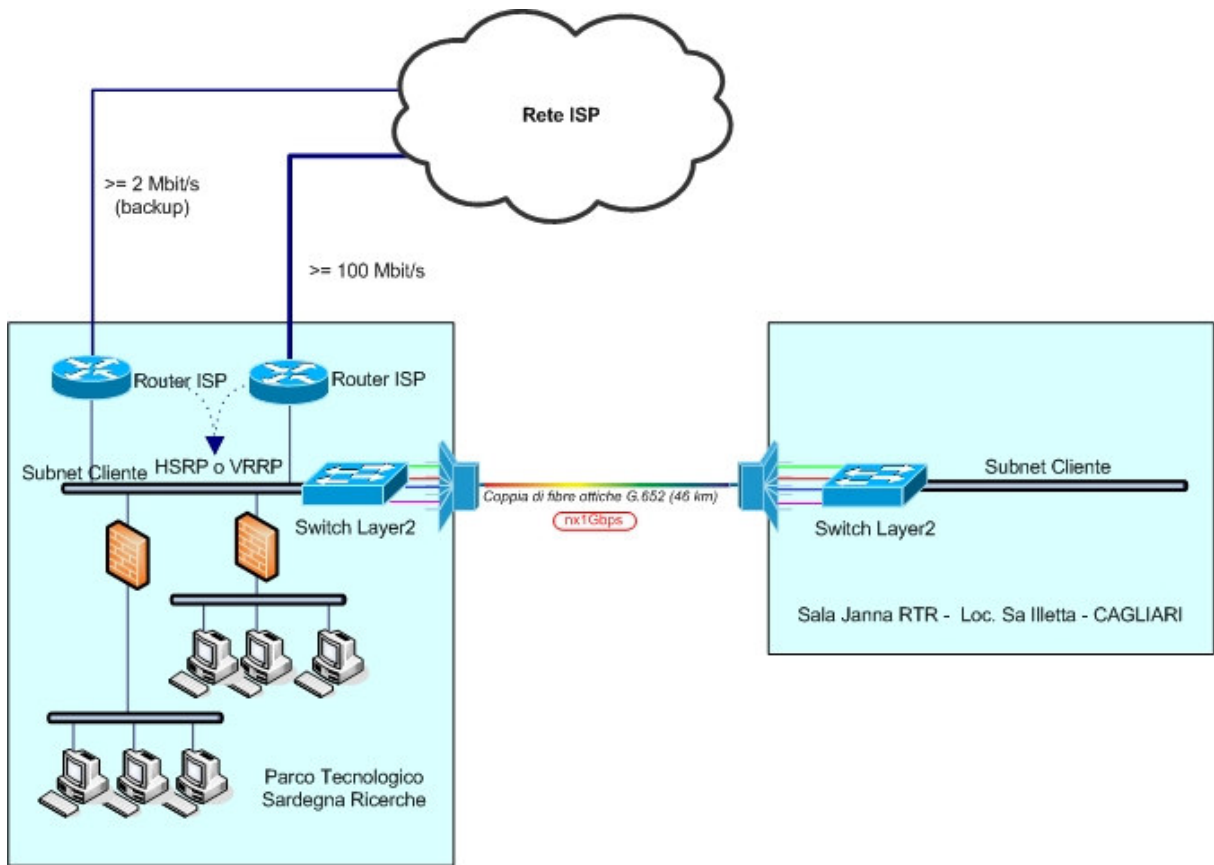


Figura 2

Il “default router” sulla subnet cliente dovrà essere virtualizzato da due apparati distinti tramite protocollo HSRP o VRRP.

L'appalto comprende:

1. Fornitura di connettività di trasporto IP (24x7g) con banda minima garantita non inferiore a 100 Mbit/s simmetrica in Download e Upload sul backbone verso le direttrici nazionali, internazionali e i NAP.
2. Fornitura di un collegamento principale al PoP del fornitore del servizio di accesso con banda non inferiore a 100 Mbit/s, specificando il costo di ampliamento della banda per ogni Mbit fornito (oltre i 100Mbit/s)
3. Fornitura di un collegamento di backup al PoP del fornitore del servizio di accesso con banda non inferiore a 2 Mbit/s , specificando il costo di ampliamento della banda per ogni Mbit fornito (oltre i 2 Mbit/s)
4. Configurazione sui router degli spazi di indirizzi IP pubblici di Sardegna Ricerche attualmente pari a due subnet/24 (256 indirizzi IP consecutivi per subnet), ampliabile a richiesta, con risoluzione inversa degli indirizzi a cura del fornitore o delegata su richiesta di Sardegna Ricerche (indicare il costo dell'ampliamento per classe nel caso di ulteriori spazi di indirizzi IP pubblici pari a una subnet/24).
5. Fornitura in comodato d'uso, installazione e manutenzione degli apparati di rete (router, ecc.) dedicati al collegamento.
6. Monitoraggio proattivo del servizio 24x7g.
7. Servizio di reportistica accessibile via web con indicazione delle statistiche di utilizzo della banda complessiva e per ciascun indirizzo IP.
8. Accesso SNMP in lettura al router.
9. Disponibilità media su base mensile del servizio superiore al 99,5%, calcolata come

$$100 * (\text{tempo_totale} - \text{somma_dei_tempi_di_indisponibilità}) / \text{tempo_totale}$$

(indicare la disponibilità)

In caso di indisponibilità del servizio superiore al 99,5% verranno applicate le seguenti penali:

| Disponibilità mensile | Penale (% canone mensile) |
|-----------------------|---------------------------|
| >=99% <99,5% | 3% |
| >=97% <99% | 10% |
| >=90% <97% | 40% |
| <90% | 100% |

10. Servizio di assistenza per risoluzione guasti o disfunzioni: tramite supporto telefonico specializzato e web, intervento tecnico in loco e sostituzione degli apparati di rete dedicati al collegamento non funzionanti.
11. Disponibilità del servizio d'intervento per l'assistenza 24x7
12. Risoluzione problemi:
 - intervento diagnostico entro massimo 2h (indicare il tempo massimo garantito di diagnosi): il calcolo del tempo parte dal momento della comunicazione al centro di assistenza e per ogni 2 ore di ritardo verrà applicata una penale pari all'1% del canone mensile
 - risoluzione problematiche entro massimo 12h (indicare il tempo massimo garantito di risoluzione delle problematiche): il calcolo del tempo parte dal momento della comunicazione e per ogni 12h di ritardo verrà applicata penale pari al 3% del canone mensile