

Target minimi di performance

L'offerente deve esplicitare la propria offerta in modo tale che in fase di esecuzione vengano realizzati gli obiettivi come delineati negli art. 1 e art. 2 delle Specifiche Tecniche.

Nella tabella seguente si stabiliscono i target minimi di performance che l'Appaltatore deve raggiungere affinché il servizio prestato possa essere ritenuto, a seguito di verifica e in funzione del pagamento, positivamente eseguito.

	Categoria 1.A e 1.B - Progettazione, realizzazione e sperimentazione sistema integrato, che contempra sia il lato progettazione ed ingegneria nautica che il lato telecomunicazione (incluso controllo remoto).	Target di performance minima
1)	Facilità d'installazione a bordo e di manutenzione in caso di guasto	N. di ore necessarie per l'installazione del sistema a bordo inferiore o uguale a 6 ore. N. di ore necessarie per la manutenzione del sistema a bordo inferiore o uguale a 2 ore.
2)	Facilità d'integrazione del sistema di trasmissione / telecomunicazione con i sistemi di terra	Tempo necessario per l'invio del segnale di trasmissione bidirezionale terra-imbarcazione inferiore a 10 secondi (a prescindere dalla potenza del segnale e dalla distanza). Recepimento del segnale proveniente da terra, prima della distanza definita "distanza di sicurezza" di accesso all'area marina protetta, al porto e alla marina.
3)	Basso consumo energetico	Consumo energetico inferiore al 5% del consumo energetico complessivo necessario per far funzionare l'imbarcazione nei suoi massimi consumi operativi (non propulsivi).
4)	Customer satisfaction	<ul style="list-style-type: none"> ○ Raccolta di questionari di customer satisfaction, approvati da Sardegna Ricerche, compilati da almeno il 2/3 dei partecipanti a ciascuna giornata, afferenti a operatori diversi. ○ Raggiungimento della votazione minima pari a 7/10 risultante dai questionari di cui sopra.

Cod.117_14 "PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E SPERIMENTAZIONE DI UN SISTEMA AUTOMATICO DI CONTROLLO E CHIUSURA DEGLI SCARICHI NELLE IMBARCAZIONI A MOTORE E A VELA, IN CORRISPONDENZA DELLE ACQUE DELLE AREE MARINE PROTETTE, DEI PORTI E DELLE MARINE"

	Categoria 1.C - Progettazione, realizzazione piattaforma informatica di controllo e applicazione	Target di performance minima
1)	Customer Satisfaction – Funzionalità della piattaforma e dell'applicazione per tutte le tipologie di utenti definiti nell'art. 2.5 e dall'art. 2.7 delle Specifiche Tecniche Chiarezza dei contenuti Facilità d'uso	<ul style="list-style-type: none"> ○ Raccolta di questionari di customer satisfaction, approvati da Sardegna Ricerche, compilati da almeno il 2/3 dei partecipanti a ciascuna giornata, afferenti a operatori diversi. ○ Raggiungimento della votazione minima pari a 7/10 risultante dai questionari di cui sopra.
2)	Raggiungimento quota complessiva partecipanti operatori nautici edotti sulle soluzioni di piattaforma per il controllo remoto integrabile nelle imbarcazioni da diporto ed edotti circa l'uso dell'applicazione	≥ 1/4 dei cantieri e/o degli operatori nautici presenti in Sardegna partecipanti. (Fonte: Pagine Yacht Liguria e Sardegna 2013 2014) In caso di realizzazione di seminari, ognuno di questi dovrà far registrare numerosi partecipanti risultanti dai moduli d'iscrizione compilato presso la sede dell'evento.
3)	Raggiungimento inserimento nell'applicazione di operatori Sardi	≥ 1/4 operatori economici del settore nautico da diporto, distribuiti su tutto il territorio della Regione Sardegna (Fonte: Pagine Yacht Liguria e Sardegna 2013 2014)
4)	Raggiungimento inserimento nell'applicazione delle Aree Marine Protette Sarde e dei Parchi Nazionali Sardi	Almeno un Parco Nazionale Sardo, almeno 3 (tre) Aree Marine Protette Sarde
5)	Nuove registrazioni nell'applicazione	<ul style="list-style-type: none"> ○ Incremento di almeno 5 nuove registrazioni di operatori economici del settore nautica da diporto, nell'applicazione, dalla data di ciascun evento ascrivibile al buon andamento e conduzione dell'ATTIVITÀ 2.7

Cod.117_14 "PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E SPERIMENTAZIONE DI UN SISTEMA AUTOMATICO DI CONTROLLO E CHIUSURA DEGLI SCARICHI NELLE IMBARCAZIONI A MOTORE E A VELA, IN CORRISPONDENZA DELLE ACQUE DELLE AREE MARINE PROTETTE, DEI PORTI E DELLE MARINE"

	Categoria 1.D - Consulenza e supporto	Target di performance minima
1)	Raggiungimento quota complessiva partecipanti operatori nautici edotti sulle modalità di progettazione, realizzazione, collaudo e manutenzione del sistema nelle imbarcazioni da diporto	≥ 1/4 dei cantieri navali e/o dei cantieri di rimessaggio distribuiti su tutto il territorio della Regione Sardegna. (Fonte: Pagine Yacht Liguria e Sardegna 2013 2014). In caso di realizzazione di seminari, ognuno di questi dovrà far registrare numerosi partecipanti risultanti dai moduli d'iscrizione compilato presso la sede dell'evento
2)	Customer satisfaction	<ul style="list-style-type: none"> ○ Raccolta di questionari di customer satisfaction, approvati da Sardegna Ricerche, compilati da almeno i 2/3 dei partecipanti a ciascuna giornata, afferenti a operatori diversi. ○ Raggiungimento della votazione minima pari a 7/10 risultante dai questionari di cui sopra.