



**SARDEGNA
RICERCHE**

Cod.65_18 Affidamento servizi di animazione e accompagnamento per il miglioramento delle performance nella gestione della spesa sui fondi europei e regionali delle Pubbliche amministrazioni. Sportello PA

SCHEDA TECNICA

1. Premessa

Sardegna Ricerche è un ente pubblico dotato di autonomia amministrativa, regolamentare, organizzativa, patrimoniale, contabile e finanziaria, istituito nel 1985 dalla Regione Sardegna ai sensi della Legge Regionale 23 agosto 1985 n. 21, con Legge Regionale 5 agosto 2015, n. 20 è stata trasformata in agenzia della Regione Sardegna.

L'agenzia persegue le finalità istituzionali di promozione della ricerca, dell'innovazione e dello sviluppo tecnologico, di assistenza alle imprese e di erogazione di servizi e gli obiettivi di efficacia, efficienza, imparzialità, semplificazione, partecipazione e promozione delle imprese e degli organismi di ricerca.

I fondi europei per il periodo 2014-2020 rappresentano per le pubbliche amministrazioni, un'opportunità essenziale per migliorare le politiche e la programmazione degli interventi in diversi ambiti. Questo vale soprattutto, in una situazione di progressiva diminuzione delle risorse finanziarie e di riforma degli assetti istituzionali, nella quale i fondi europei potrebbero dare concretezza a scelte programmatiche particolarmente delicate e importanti.

Infatti nonostante le opportunità offerte dai fondi europei, sia a gestione indiretta (fondi strutturali) sia a gestione diretta, la Sardegna ha ancora limitate capacità di progettualità e di spesa delle risorse europee, pur avendone un bisogno rilevante. Inoltre ampi margini di miglioramento sono ipotizzabili nell'ambito della regolarità della spesa.

Soprattutto a livello locale, un punto di criticità è dovuto a insufficiente conoscenza delle linee di finanziamento europee, nazionali e regionali e in particolare l'iter da seguire in fase di attuazione e rendicontazione dei finanziamenti e della normativa che ne presidia l'attuazione.

Per le previsioni di legge e statutarie Sardegna Ricerche ha il compito di fornire supporto tecnico e amministrativo alla Regione e ad altre pubbliche amministrazioni per l'applicazione di normative e per la realizzazione di programmi rivolti alla promozione della ricerca, del trasferimento tecnologico e della promozione imprenditoriale e realizza iniziative per lo sviluppo del capitale umano innovativo e qualificato.

2. Oggetto del servizio richiesto

Oggetto della presente procedura è l'acquisizione di un servizio volto a dare supporto alle pubbliche amministrazioni presenti sul territorio regionale attraverso un percorso di animazione e accompagnamento che mira a un miglioramento delle performance nella gestione della spesa sui fondi europei e regionali.



UNIONE EUROPEA
Fondo europeo di sviluppo regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA





**SARDEGNA
RICERCHE**

L'obiettivo che si vuole raggiungere consiste nel condurre le amministrazioni sarde lungo un percorso di innovazione e accrescimento delle competenze per una corretta gestione dei processi funzionali relativi alle azioni finanziate, consentendo così che la spesa pubblica regionale abbia migliori ricadute sul territorio.

Fornire alle amministrazioni pubbliche partecipanti le conoscenze necessarie per comprendere il panorama delle opportunità di finanziamento predisposte dall'Unione europea nella programmazione 2014-2020 e di applicare le tecniche di project management per la partecipazione delle pubbliche amministrazioni ai bandi europei.

In particolare il percorso dovrà dare indicazioni pratiche sui programmi, gli strumenti e la disciplina normativa, europea, nazionale e regionale, per migliorare l'attività delle amministrazioni pubbliche e dei loro addetti per capire come utilizzare fondi e muoversi nella complessa rete delle iniziative europee. Il percorso dovrà affrontare l'iter procedurale completo, dalla programmazione, alla gestione e certificazione/rendicontazione delle spese relative alle operazioni cofinanziate dalla Regione Sardegna, in particolare quelle che prevedono l'erogazione di contributi/incentivi/sovvenzioni.

E' noto infatti che, in sede di controllo, molteplici interventi, pur conformi all'oggetto del finanziamento ed effettivamente realizzati, siano risultati non ammissibili alla spesa in quanto incorsi in difformità procedurali rispetto alle modalità dettate dai regolamenti europei e dalla normativa nazionale e regionale.

Al fine di prevenire, e correggere le eventuali irregolarità che si manifestano nell'attuazione degli interventi cofinanziati dai fondi strutturali e regionali, sarà avviato un programma di accompagnamento perché la realizzazione dei flussi di spesa concernenti le operazioni finanziate sia presidiata in modo che le stesse risultino efficaci e solide non solo sotto il profilo sostanziale ma anche sotto il profilo procedurale.

Al tradizionale approccio esclusivamente giuridico e burocratico, si preferirà un'attività di accompagnamento e laboratorio che rafforzerà nei partecipanti le competenze manageriali pubbliche e di processo. Queste, in una matrice di trasparenza e legalità, consentiranno agli operatori di disporre di metodologie e pratiche consolidate per condurre i processi oggetto di finanziamento in modo da minimizzare le irregolarità e i rilevi.

Destinatari del servizio sono le pubbliche amministrazioni e i loro dipendenti con sede in Sardegna.

Il supporto dovrà avvenire attraverso:

- a) una capillare attività di animazione territoriale funzionale alla diffusione della conoscenza dei programmi europei a cui possono accedere le pubbliche amministrazioni;
- b) un ciclo di laboratori di animazione specifica e puntuale sul territorio tesa al miglioramento delle capacità di partecipazione ai bandi di finanziamento europei, nazionali e regionali anche con la redazione e presentazione dei progetti, allo scopo di aumentarne la



UNIONE EUROPEA
Fondo europeo di sviluppo regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA





**SARDEGNA
RICERCHE**

competitività all'interno dei bandi comunitari;

- c) un'assistenza specialistica continuativa per il supporto e l'accompagnamento nelle attività di gestione, rendicontazione e reporting dei progetti finanziati, attraverso un servizio in cui degli esperti rispondono a quesiti posti dalle Amministrazioni pubbliche;
- d) la predisposizione e messa a disposizione dei partecipanti al percorso di accompagnamento di strumenti operativi quali linee guida, piste di controllo e buone pratiche ecc...;
- e) organizzazione di seminari tecnici, workshop tematici e gruppi di lavoro che possano operare in team anche oltre il termine del presente progetto;
- f) invio di articoli, richiami normativi e relativi commenti, ecc. da inserire nella sezione Sportello PA del sito di Sardegna Ricerche.

Modalità di espletamento dei seminari tecnici/laboratori

L'appaltatore deve organizzare sotto la supervisione di Sardegna Ricerche almeno n. 24 seminari tecnici/laboratori, con totale di minimo 180 ore. **Gli incontri si dovranno tenere con la presenza nella stessa sede degli esperti e di un numero non inferiore a 30/35 partecipanti per singolo evento.**

I seminari tecnici/laboratori dovranno rappresentare occasioni di accrescimento delle competenze finalizzate:

- alla comprensione delle potenzialità che le linee di finanziamento dell'Unione Europea possono rivestire per lo sviluppo del territorio;
- alla risoluzione di problemi contenutistici e/o procedurali nella gestione dei fondi;

Al fine di incrementare e facilitare la partecipazione delle Amministrazioni e dei loro addetti nell'intero territorio regionale, i singoli laboratori/seminari tecnici dovranno essere **replicati** nelle aree ricadenti su tutto il territorio regionale, fino al raggiungimento del numero minimo di 24 eventi.

Gli eventi si dovranno tenere presso sedi istituzionali messe a disposizione dalle PA, non sono pertanto previsti oneri per l'affitto delle sale, rimangono a carico dell'appaltatore gli strumenti di comunicazione (pc, video-proiettore, connessione internet ecc), ove non presenti.

Il percorso laboratoriale e di animazione dovrà articolarsi nelle seguenti macro aree (da replicarsi nelle aree ricadenti su tutto il territorio regionale):

1) Finanziamenti della Comunità Europea opportunità per le pubbliche amministrazioni: Approfondimenti specialistici sul POR FESR Sardegna 2014/2020 (minimo 2 giornate)

L'approfondimento e il supporto dovrà essere mirato a far sì che le Pubbliche Amministrazioni



UNIONE EUROPEA
Fondo europeo di sviluppo regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA





**SARDEGNA
RICERCHE**

possano cogliere le opportunità di finanziamento previste dai fondi comunitari al fine di rendere più moderno il sistema amministrativo regionale, aumentando la capacità delle pubbliche amministrazioni di essere efficienti ed efficaci nell'attuare le politiche di sviluppo e gli investimenti pubblici attraverso un migliore coordinamento tra tutti i livelli di governo coinvolti e forme di cooperazione istituzionale;

2) Teorie e tecniche di progettazione degli interventi finanziati con risorse europee (minimo 3 giornate)

Tecniche e metodi di redazione dei progetti comunitari, scelta delle procedure e redazione, redazione dei piani di lavoro, bandi, modulistica. Impostazione del **budget**, individuazione delle spese ammissibili e cofinanziamento.

Partendo dall'idea progettuale dovrà essere affrontato il percorso dal punto di vista giuridico, amministrativo ed economico, anche attraverso esercitazioni pratiche concernenti i seguenti approfondimenti:

- dal fabbisogno della PA all'idea di realizzazione dell'intervento, ricerca di fondi;
- stesura della scheda di progetto (Project framework);
- analisi tecnico-amministrativa di ammissibilità e fattibilità e principi di autovalutazione della proposta progettuale;
- indicazioni operative utili per una stesura efficace del progetto: fattori di successo ed errori; buone prassi;
- modalità operative di utilizzo del sistema informatizzato di registrazione, conservazione dei dati, gestione finanziaria, sorveglianza, verifica, audit e valutazione relativi alle singole operazioni svolte nell'ambito del programma operativo **SMEC**.

3) Gestione e controllo del progetto in itinere e rendicontazione finale. (minimo 3 giornate)

Controlli in fase esecutiva e finale del progetto. Verifiche amministrative rispetto a ciascuna domanda di rimborso presentata dai beneficiari; Verifiche sul posto delle operazioni;

Approfondimenti sulla corretta tenuta dei fascicoli di progetto; dati ed informazioni essenziali per il monitoraggio e la verifica amministrativo contabile dell'attività;

Rendiconti di spesa: regole generali, costo del personale e sub-contratti, altri costi rendicontabili.

Strumenti per una corretta gestione finanziaria, principi di rendicontazione, monitoraggio interno: preparazione, raccolta e gestione dei giustificativi di spesa, redazione dei report e certificazione dei costi.

Opzioni di semplificazione dei costi Programmazione 2014-2020;

L'introduzione delle semplificazioni nell'attuazione dei fondi strutturali per conseguire la riduzione degli oneri amministrativi a carico degli attuatori delle operazioni finanziate e la razionalizzazione della documentazione.

Strumenti per ridurre rischi di irregolarità e mantenere alti gli standard di realizzazione.

Controlli della Commissione Europea. Verifiche di gestione e Arachne.

Sanzioni.



UNIONE EUROPEA
Fondo europeo di sviluppo regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



3. Servizio supporto Esperto risponde alle P.A.

Nell'offerta dovrà essere previsto un servizio di supporto continuo, strutturato anche con l'utilizzo delle nuove tecnologie quali mail, telefono, in grado di fornire un rapido supporto e soluzione ai dubbi e problematiche delle pubbliche amministrazioni. L'appaltatore nella propria offerta dovrà presentare la soluzione proposta per l'esecuzione del supporto, specificando nel dettaglio le modalità di intervento e l'articolazione delle stesse nonché gli strumenti utilizzati.

Il servizio dovrà essere in grado di rispondere entro 4 giorni ai quesiti posti.

Tutti i quesiti e le relative risposte dovranno essere inviati a Sardegna Ricerche contestualmente ai richiedenti.

4. Contenuti da inserire sul sito Sardegna Ricerche

Sul sito di Sardegna Ricerche sarà attiva una sezione Sportello PA, l'appaltatore dovrà farsi carico di inviare alla Stazione appaltante:

- a) il materiale utilizzato nel corso delle giornate (slide, relazioni, schemi e modelli, linee guida ecc.), in modo tale da renderlo fruibile anche alle pubbliche amministrazioni che non hanno potuto prendere parte fisicamente ai lavori on site (max entro 48 ore dalla data del laboratorio) ;
- b) minimo n. 2 (due) contributi mensili quali articoli, richiami normativi e relativi commenti, richiami di eventuali bandi aperti di interesse per la PA e relative note illustrative, che verranno pubblicati sulla sezione dedicata del sito di Sardegna Ricerche.

Il caricamento sul sito sarà a cura di Sardegna Ricerche, il materiale dovrà essere inviato in formato: TXT, DOC, RTF, PDF, XLS, ZIP, SWF, P7M, MP3, CSV, XML, ODS, XLSX, DOCX, ODF, OOXML, OGG, THEORA, EPUB. Per quanto riguarda le immagini, invece, i formati richiesti sono:

GIF, JPG, PNG, TIFF e SVG

Gruppo di lavoro

Per l'espletamento del servizio è richiesto un gruppo di supporto, interdisciplinare che dovrà essere costituito al minimo **e a pena di esclusione** da professionisti con almeno 10 anni di esperienza professionale nelle materie oggetto del servizio.

In caso di sostituzione degli esperti indicati nel gruppo di lavoro indicati in sede di offerta, l'appaltatore è tenuto a chiedere espressa autorizzazione a Sardegna Ricerche inviando il curriculum vitae del nuovo componente che, dovrà avere valore analogo o più qualificato rispetto a quello della persona sostituita e, comunque, tale sostituzione, che ha carattere eccezionale, dovrà essere motivata, preventivamente valutata ed autorizzata dalla Amministrazione aggiudicatrice. Sardegna Ricerche. La Stessa stazione appaltante, in caso di valutazione negativa in sede di customer



**SARDEGNA
RICERCHE**

satisfaction, avrà facoltà di richiedere la sostituzione dell'esperto impegnato nell'erogazione dei servizi.

L'appaltatore dovrà prevedere e descrivere nella propria offerta le modalità con cui intende coordinare il gruppo di lavoro, affinché sia garantito lo svolgimento integrato delle diverse attività previste.

L'organizzazione dei laboratori/seminari tecnici dovrà avvenire in modalità **“green”** nel rispetto delle seguenti specifiche minime che dovranno essere declinate, a cura dell'operatore economico, in sede di offerta:

- Alloggi degli esperti nei pressi della sede dell'evento;
- Utilizzo da parte degli esperti che dovessero spostarsi sul territorio, dei mezzi pubblici o in alternativa di autoveicoli a basso impatto scelti tra i modelli indicati nella Guida 2014 emissioni CO2;
- Materiale informativo di ciascun evento su supporto informatico;
- L'eventuale materiale su supporto cartaceo deve rispettare i CAM Criteri Ambientali Minimi stabiliti con Decreto 4 aprile 2013 (G.U. n. 102 del 3 maggio 2013)
- Riciclo stampati creati ad hoc per l'evento;
- Le apparecchiature informatiche e di videoproiezione utilizzate devono rispettare i requisiti minimi stabiliti dal documento denominato “CAM GPP” allegato al capitolato speciale d'appalto per farne parte integrante e sostanziale.

Nella tabella seguente si stabiliscono i target minimi di performance che l'Appaltatore deve raggiungere perché il servizio prestato possa essere ritenuto, a seguito di verifica e in funzione del pagamento, positivamente eseguito

| Laboratori | Target di performance minima | In caso di non raggiungimento del target |
|--|--|--|
| Partecipazione a ogni singola giornata | 30/35 pubbliche amministrazioni per ogni singolo laboratorio/seminario tecnico. | Ripetizione laboratorio/ seminario tecnico. |
| Customer satisfaction | Raccolta di questionari di customer satisfaction, approvati da Sardegna Ricerche, compilati da almeno il 70% dei partecipanti a ciascun laboratorio | Il mancato raggiungimento dei target per 2 volte comporta la ripetizione di un evento |
| Customer satisfaction | Raggiungimento della votazione minima pari a 7/10 risultante dai questionari di cui | Il mancato raggiungimento dei target per 2 volte comporta la ripetizione di un evento. Il mancato raggiungimento del |



UNIONE EUROPEA
Fondo europeo di sviluppo regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA





**SARDEGNA
RICERCHE**

| | | |
|---|---|--|
| | sopra | target per l'evento ripetuto può comportare la risoluzione contrattuale . |
| Rispetto delle specifiche tecniche, comprese quelle "green" | Così come stabilite dai documenti di gara e dall'offerta tecnica dell'appaltatore | Penale (vd. CSA) |
| Raccolta e trasmissione dati e informazioni dei partecipanti | I dati e le informazioni relative singole attività dell'appalto vengono raccolte e trasferite in tempo reale a Sardegna. | Penale (vd. CSA). Superato il limite del 10% dell'ammontare della singola tranche nel bimestre di riferimento, Sardegna Ricerche può procedere con la risoluzione del contratto . |
| Trasmissione slide e documenti delle singole giornate e contributi mensili da pubblicare sul sito | Le slide e i documenti utilizzati nelle singole giornate dovranno essere inviati a Sardegna Ricerche entro due giorni dall'evento. Dette informazioni vengono utilizzate per la creazione della comunicazione interna ed esterna. | Penale (vd. CSA). Superato il limite del 10% dell'ammontare della singola tranche nel bimestre di riferimento, Sardegna Ricerche può procedere con la risoluzione del contratto . |

5. Strutturazione della proposta

Le offerte dovranno contenere i seguenti elementi:

- descrizione delle attività e modalità organizzative ;
- programma dettagliato dei singoli laboratori/seminari tecnici con descrizione degli argomenti trattati e degli esperti coinvolti;
- componenti del gruppo di lavoro ed eventuali professionisti esterni, esperti nelle tematiche di riferimento – ogni professionista indicato dovrà essere associato all'attività in cui viene coinvolto)
- durata delle singole attività e cronogramma degli interventi previsti;
- risultati attesi indicatori di monitoraggio dell'attività (e tempistiche del monitoraggio);
- per ognuno degli interventi, una o più schede tipo di descrizione delle tematiche suscettibili di sviluppo durante l'iniziativa e della strutturazione dell'iniziativa stessa.;
- modalità di esecuzione in modalità green;
- eventuali servizi aggiuntivi quali webinar, FAD, laboratori aggiuntivi rispetto ai 24 previsti,

6. Tempi di esecuzione dell'appalto

L'appalto in oggetto deve essere eseguito in 18 mesi secondo modalità e tempi specificati nel contratto e nel piano di lavoro. Il piano operativo, presentato entro 15 giorni naturali e consecutivi decorrenti dalla stipula del contratto, deve essere redatto nel rispetto del contenuto della presente scheda tecnica e dell'offerta tecnica presentata in sede di gara dall'Appaltatore, nonché delle indicazioni stabilite da Sardegna Ricerche per opera del responsabile del procedimento e deve descrivere dettagliatamente:



UNIONE EUROPEA
Fondo europeo di sviluppo regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA





**SARDEGNA
RICERCHE**

- il quadro delle attività da eseguirsi nell'ambito dell'incarico;
- il calendario degli eventi;
- la distribuzione delle singole attività tra i componenti del gruppo di lavoro e le modalità di interazione con Sardegna Ricerche
-

Le caratteristiche di ogni singola attività come stabilite con la presente relazione tecnica illustrativa sono da intendersi come minime inderogabili.

Fonte di finanziamento: il presente appalto è finanziato con fondi del bilancio di Sardegna Ricerche. Sardegna Ricerche si riserva sin d'ora la facoltà di rendicontare l'appalto in questione su fonti di finanziamento del POR FESR Sardegna 2014/2020.



UNIONE EUROPEA
Fondo europeo di sviluppo regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

