



**Borse di Formazione**  
**Sportello parco**  
**Sviluppo del capitale umano innovativo e qualificato nel Parco**  
**scientifico e tecnologico della Sardegna**  
**Sportello parco**

**PROGETTO FORMATIVO**  
**EVOLUZIONE E RAZIONALIZZAZIONE IN OTTICA CLOUD DELLE**  
**INFRASTRUTTURE DEL DATA CENTER DELLA REGIONE AUTONOMA**  
**DELLA SARDEGNA**

**Soggetto  
Proponente**

<b>Ragione sociale</b>	Iuniperus Srl
<b>Sede legale - Indirizzo</b>	Piazza Aldebaran 5, 09126 Cagliari (CA)
<b>Telefono</b>	070 9243 2639
<b>Fax</b>	070 9243 2636
<b>Responsabile legale e Referente aziendale</b>	Susanna Lenzu
<b>Indirizzo mail</b>	susanna.lenzu@iuniperus.it
<b>Sede operativa e della borsa di formazione</b>	Pula – Parco scientifico e tecnologico
<b>Indirizzo</b>	Loc. Piscinamanna – 09010 Pula (CA)
<b>Telefono</b>	070 9243 2639
<b>Sito Internet</b>	www.iuniperus.it
<b>Tutor aziendale</b>	Filippo Solinas
<b>Indirizzo mail</b>	info@iuniperus.it
<b>Telefono</b>	070 9243 2640

**1. OBIETTIVI DEL PROGETTO FORMATIVO**

Grazie al proprio coinvolgimento nelle attività di realizzazione di una nuova infrastruttura tecnologica in ottica cloud per l'evoluzione e la razionalizzazione del Data Center della Regione Autonoma della Sardegna, Iuniperus è in grado di fornire al candidato un interessante percorso formativo che gli consentirà di acquisire competenze su piattaforme di public e private cloud computing. Un intervento di questa portata segue e attua appieno gli indirizzi dell'Agenda Digitale e nello specifico, tra gli altri, si pone alcuni obiettivi particolarmente sfidanti:

- rendere disponibili, attraverso il paradigma cloud (XaaS), servizi innovativi alle Amministrazioni del territorio e in particolare a quelle piccole realtà che in proprio non avrebbero le risorse finanziarie per poterne fruire;
- migliorare l'efficienza e l'efficacia dei servizi erogati al cittadino e afferenti agli ambiti Sanità e CSR (Centro Servizi Regionale) per tramite di una infrastruttura altamente performante finalizzata alla definizione dei sottosistemi H-Cloud (Health - Cloud) e S-Cloud (Sardinia - Cloud);
- riduzione della spesa grazie alle economie di scala e al consolidamento delle risorse ICT.

Il programma definito è orientato al raggiungimento di specifici obiettivi formativi che si possono sintetizzare nei seguenti punti:

- l'acquisizione da parte del candidato di conoscenze e competenze tecniche multidisciplinari e di frontiera declinate sulla base delle diverse componenti tecnologiche previste dalla soluzione S-Cloud e H-Cloud, con particolare riferimento a:
  - l'impiego, la configurazione e la gestione operativa di prodotti/soluzioni Microsoft per la componente di virtualizzazione e cloud computing;
  - l'impiego, la configurazione e la gestione operativa di prodotti/soluzioni Cisco System per le componenti di elaborazione e networking;
  - l'impiego, la configurazione e la gestione operativa di prodotti/soluzioni EMC per le componenti di storage e backup;
  - l'integrazione e armonizzazione di tali componenti in un'unica soluzione architettuale;
- l'acquisizione di metodologie e standard (ad esempio, ITIL per il Service Management) e le relative modalità di applicazione in un contesto operativo reale e spiccatamente verticale;
- l'acquisizione da parte del candidato di competenze human e business attraverso l'inserimento in un team fortemente dinamico e a diretto contatto con l'Amministrazione Regionale;
- l'acquisizione delle competenze di base per l'eventuale accesso a percorsi di certificazione sui prodotti utilizzati;
- l'eventuale integrazione, al termine del percorso formativo, di un profilo altamente qualificato all'interno del team tecnico aziendale.

## **2. COMPETENZE DI BASE RICHIESTE**

Si richiede che il candidato abbia conseguito un diploma di scuola media superiore o di laurea in una delle seguenti discipline scientifiche: matematica, fisica, informatica o ingegneria.

Sono inoltre richieste competenze e conoscenze sui seguenti ambiti:

- Competenze in ambito sistemistico maturate su ambienti Windows Server e Linux;
- Conoscenza dei principi di networking e del TCP/IP;
- Conoscenza del paradigma del Cloud Computing;
- Conoscenza di base delle tecnologie e dei protocolli di storage;
- Conoscenza di base delle tecnologie e delle principali piattaforme di virtualizzazione bare-metal;
- Conoscenza di base delle principali piattaforme per la realizzazione di private e public cloud;
- Forte motivazione e capacità di apprendere rapidamente nuove nozioni in un contesto multidisciplinare;
- Buona capacità di espressione scritta e orale;
- E' gradita la Certificazione CCNA.

## **3. INDIVIDUAZIONE DEL CONTESTO LAVORATIVO E SPENDIBILITÀ DELLE COMPETENZE ACQUISITE E IN FUNZIONE DEL CONTESTO**

Tali competenze, poiché inerenti all'ambito cloud, risultano eccezionalmente appetibili per qualunque azienda che sposi o intenda basare il proprio business sul paradigma cloud o che operi, più in particolare, nella progettazione, implementazione, ottimizzazione e gestione di infrastrutture tecnologiche con particolare riferimento a fornitori di servizi di private, public e hybrid cloud per la Pubblica Amministrazione come per il settore privato, trend che nei prossimi anni andrà sempre più consolidandosi.

## **4. MODALITÀ DI ATTUAZIONE DEL PROGETTO FORMATIVO**

L'intero percorso di formazione si svolgerà nell'ambito della realizzazione dei lavori relativi al bando di gara per la "Evoluzione e razionalizzazione in ottica cloud delle infrastrutture del data center della Regione Autonoma della Sardegna". L'intervento progettuale, pur incidendo su due diversi ambiti tecnologici, ovvero sui Data Center di Regione Sardegna e quelli del Comparto Sanitario (rispettivamente, S-Cloud e H-Cloud), realizzerà un'architettura tecnologica omogenea che consentirà, nel medio e lungo termine, l'ottimizzazione dei costi. La soluzione sarà basata sull'integrazione di prodotti di vendor leader di mercato, quali Microsoft per la componente di virtualizzazione e cloud computing, Cisco System per le componenti di elaborazione e networking e EMC per le componenti di storage e backup.

Partendo da tali premesse, il progetto formativo che si propone si prefigge l'obiettivo generale di trasmettere pregiate conoscenze e competenze nell'ambito della progettazione, realizzazione e gestione operativa di una piattaforma di private e public cloud allo stato dell'arte.

Il percorso formativo che Luniperus ha tracciato in favore del candidato non è finalizzato unicamente allo sviluppo delle competenze tecniche in ragione delle tematiche inerenti al progetto, ma intende fornire o quantomeno rafforzare anche quelle competenze dell'area human e business, spesso trascurate, ma che rivestono fondamentale importanza per un futuro inserimento del candidato in un qualunque contesto lavorativo.

In generale, per quanto attiene all'area human e business, l'obiettivo è quello di sviluppare ex novo o estendere le capacità del candidato nelle seguenti tematiche:

Area di competenza	Topic
Human	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Team Working</li> <li>• Problem Solving</li> <li>• Result Orientation</li> <li>• Decision making</li> <li>• Flexibility</li> <li>• Proactivity</li> <li>• Leadership</li> </ul>
Business	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Customer Orientation</li> <li>• Consultative Skills</li> </ul>

Tali competenze verranno sviluppate durante l'intero percorso formativo con la somministrazione di corsi interni o eventualmente esterni all'azienda, oltre che attraverso l'applicazione quotidiana, da parte del personale in affiancamento, di principi e metodologie.

Per quanto concerne lo sviluppo delle competenze tecniche si procederà articolando l'intero percorso ricalcando la fase esecutiva del progetto. Nello specifico, il programma di formazione si declinerà pertanto nei seguenti step:

- **F0:** l'analisi dello stato dell'arte delle soluzioni di Cloud Computing e relativa applicazione nel contesto della PA (modelli e architetture a confronto); caso di studio: ambito operativo del progetto H-Cloud|S-Cloud;
- **F1:** l'analisi e studio dell'architettura e degli aspetti di progettazione della soluzione H-Cloud|S-Cloud e delle relative componenti network, sicurezza, server, storage, backup e disaster recovery, virtualizzazione. Nello specifico, obiettivo di questo tema di formazione è il trasferimento dei principali elementi inerenti le peculiarità della soluzione secondo i seguenti topic:
  - principi di progettazione, vincoli e requisiti della soluzione
  - architettura della soluzione e funzionalità generali
  - componenti hardware e software, ruoli e interdipendenze
  - l'infrastruttura Network e le integrazioni con l'ambiente esistente
  - l'infrastruttura Server
  - l'infrastruttura Storage e Backup
  - la soluzione di Cloud Computing
  - strumenti di gestione: tool/utility di supporto
- **F2:** l'affiancamento nella fase di implementazione e tuning della soluzione e singole componenti network, sicurezza, server, storage, backup e disaster recovery, virtualizzazione; in particolare verranno maturate competenze in relazione a:
  - l'utilizzo e la configurazione dell'infrastruttura di Network
  - l'utilizzo e la configurazione dell'infrastruttura di Server, Storage e Backup
  - l'utilizzo e la configurazione della piattaforma di Cloud Computing
- **F3:** l'affiancamento nella successiva fase di gestione operativa della soluzione.

Di seguito il Gantt di sviluppo del percorso formativo:

Fase Formativa	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12
F0												
F1												
F2												
F3												
Human												
Business												

## 5. INDICATORI DI MONITORAGGIO

Le attività svolte dal candidato troveranno riscontro attraverso la realizzazione di una serie di deliverable ripartiti per ciascuna fase formativa (da F0 a F3). Nello specifico, il candidato dovrà produrre i seguenti documenti.

**F0 - D0.1:** Report tecnico circa l'impiego delle soluzioni cloud in ambito PA.

**F1 - D1.1:** Documento di sintesi circa l'architettura generale e delle singole componenti (schemi architetture).

**F2 - D2.1:** Documenti descrittivi delle procedure di implementazione impiegate.

**F3 - D4.2:** Report tecnico sulle modalità di erogazione dei servizi di gestione operativa e di applicazione delle best practice ITIL.